

DC/AC 2WAY LED投光器

型番:KEC-10

取扱説明書

ご使用前に本紙最終ページ「保証書」を必ずお読みになり、内容をご確認・ご了承ください。

また、取扱説明書の内容を十分理解したうえで使用し、お手元に大切に保管してください。

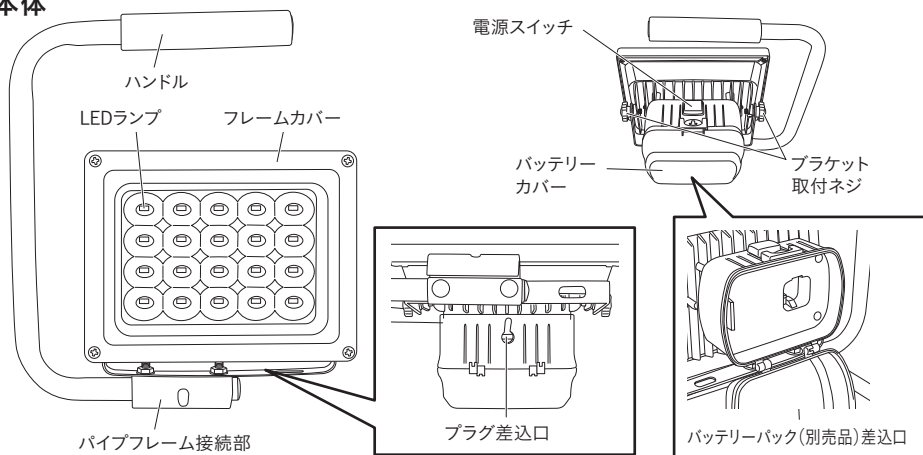
要確認

初めて梱包を開封したときは、下記の内容について確認してください。

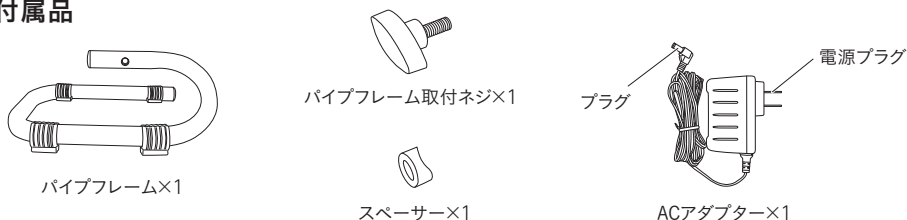
- 付属品が全て揃っているか
- 破損した箇所はないか

万一、不具合な点がありましたら、お買い上げの販売店までご連絡ください。

●本体



●付属品



本製品について

仕様

●本体

入力電圧	DC14.4V
スイッチ	High/OFF/Low
消費電力 (ACアダプター使用時)	13W (High) / 7W (Low)
使用電球	白色LED 0.5W×20ヶ (交換不可)
本体サイズ	約幅235×奥行205×高さ320 (mm)
質量	約1.5kg (本体のみ)
設置場所	室内・屋外 ^{*1}

●ACアダプター

入力	電圧	AC100V
	周波数	50/60Hz
	消費電力	9W
出力	電圧	DC15V
	電流	0.75A
コード長		約2m

※ 本製品は専用バッテリーパック(KEC-11・EC-015BP・EC-013BP)以外使用できません。

※ 1 本製品はバッテリーパック使用時のみ防雨仕様です。

ACアダプターを接続して使用する場合は、防雨仕様ではありませんので注意してください。

本製品は完全防水ではありません。水中・暴風雨での使用、雨中での長時間の使用はしないでください。

バッテリーパック・充電器は別売となっております。本製品をお買い上げの販売店にてご購入ください。

バッテリーパック(別売)使用時の連続点灯時間(目安)

バッテリーパック1.5Ah KEC-11・EC-015BP

High	約 2時間 (120分)
Low	約 3.5時間 (210分)

バッテリーパック1.3Ah EC-013BP

High	約 1.5時間 (90分)
Low	約 3時間 (180分)

※上記は満充電時の目安値であり、使用環境・電池性能などにより変動します。




電源供給について

- ACアダプターを使用する場合、バッテリーパックが本体に取り付けられていても使用上問題ありませんが、バッテリーパックからは電源供給はされません。
- バッテリーパックを使用する場合、必ず本体からACアダプターのプラグを抜いてください。本体にACアダプターのプラグが接続されたままでは、バッテリーパックでの電源供給ができません。
- バッテリーパックへACアダプターから充電はできません。

お使いになる前に

安全にお使いいただくために

- 必ず取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。取り扱いに不慣れな人や正しい操作のできない人はお使いにならないでください。
- 本製品を正しく安全にお使いいただき、ご自身や周囲に危険がおよぶ可能性を防止するために、下記のように『警告』・『注意』・『注』の3種に区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってお使いください。また、本製品は家庭用として開発されています。家庭用としてお使いください。
- 『注意』に記載した事項でも状況によっては重大な結果に結びつく可能性があります。

 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容
 注意	人が傷害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容
 注	本製品や付属品の取り扱いなどに関する重要な注意事項

充電製品を安全にお使いいただくために

※本項目は共通項目ですので、製品により内容が一致しない場合があります。

警告

1. 専用の充電器やバッテリーを使用してください。

- 指定以外の充電器でバッテリーを充電しないでください。非再充電形バッテリーは絶対に再充電しないでください。
- 指定したバッテリー以外は専用充電器で充電しないでください。(火災・破裂の原因)

2. 正しく充電してください。

- 充電器は必ず家庭用AC100V 50/60Hz電源で使用してください。発電機やインバータ電源・DC電源・仮設電源での使用はしないでください。
- 温度が10℃未満、または35℃以上ではバッテリーを充電しないでください。(火災・破裂の原因)
- 直射日光下・高温多湿な所・雨中・粉じん・ゴミなどが多い所・異常な振動または衝撃が発生する所では充電しないでください。
- 換気の良い所で充電してください。
- 充電中に充電器・バッテリーを布などで覆わないでください。(火災・破裂の原因)
- 充電するときは充電器とバッテリーの⊕⊖の方向を間違えずに取り付けてください。(火災・故障の原因)

お使いになる前に(続き)

- 使用しない場合は電源プラグをコンセントから抜いてください。(火災・感電の原因)
- 充電中「焦げ臭い」「煙が出る」などの不具合が発生しましたら、ただちに電源プラグをコンセントから抜いて使用を中止し、お買い上げの販売店にお申しつけください。

3. バッテリーの端子間をショートさせないでください。

- バッテリーと金属を工具箱や釘袋などに一緒にして保管しないでください。(火災・破裂の原因)
- 釘などが充電プラグ差込口に入り込むとショートする恐れがありますので、注意してください。(火災・破裂・発煙の原因)

4. 感電に注意してください。

- 濡れた手で本製品を取り扱わないでください。(感電の原因)

5. 充電器などのコードの取り扱いに注意してください。

- 使用する前に、必ず充電器の電源コード・電源プラグを点検してください。無理に引っ張ったり挟んだりしないでください。また、コードを熱い油・角のところがった所に近づけないでください。(火災・感電・故障の原因) 破損したときはお買い上げの販売店に修理を依頼してください。
- コンセントから充電器の電源プラグを抜き差しするときは、必ず電源プラグやアダプター本体を持って抜き差ししてください。(コード破損の原因)
- 屋外で充電する場合、キャブタイヤコード、またはキャブタイヤケーブルの延長コードを使用してください。
- 使用する延長コードの取扱説明書・注意事項などをよく読み、正しく使用してください。
- 作業以外には本製品やコードに触れさせないでください。
- 感電防止のため、漏電遮断器を設置することをお勧めします。

6. 使用場所の周囲状況も考慮してください。

- ガソリン・ガス・シンナー・塗料・接着剤など可燃性の液体やガスのある所では使用しないでください。また、充電もしないでください。(爆発・火災の原因)
- 濡れた所や湿気の多い所・雨中では使用しないでください。(感電・故障の原因)
- エアコンの室外機の近くなど、振動・高温となる場所では使用しないでください。

7. バッテリー・充電器を火中・水中に入れないでください。(破裂・ケガの原因)

8. バッテリーの液が目に入ったら、ただちにきれいな水で十分洗い、医師の治療を受けてください。

9. 使用できる時間が極端に短くなったバッテリーは使用しないでください。

10. 水がかかる状態で使用しないでください。

11.調整や点検に用いた工具は必ず取り外してください。

- 使用する前に、調整・取り付けに用いた工具が取り外されていることを確認してください。

12.取扱説明書に記載されている用途・能力以上の作業に使用しないでください。

13.作動すると危険な場合は、バッテリーパックを取り外してください。

- 使用しない場合は必ずスイッチを切り、バッテリーパックを本体から取り外してください。

この取扱説明書は大切に保管してください。
また、他の人に貸し出す場合は、この取扱説明書も一緒に渡してください。

お使いになる前に(続き)

注意

- 1. 使用場所はいつもきれいに保ってください。**
 - 使用場所はいつも整理・整頓し、きれいに保ってください。
また、使用の妨げになる物は取り除いてください。
- 2. 損傷した部品がないか確認してください。**
 - 商品開封後は梱包内容を確認し、輸送による破損・ゆるみ・ひび割れなど本製品や付属品に異常がないことを確認してください。
 - 本製品を誤って落としたりぶつけたときは、破損や亀裂がないことを確認してください。
- 3. 使用者以外を近づけないでください。**
 - 特にお子様は本製品に近づけないでください。
- 4. 使用しないときはきちんと保管してください。**
 - 使用しないときは、直射日光のあたらない・風通しの良い・乾燥した所で、お子様の手の届かない安全な所や、カギのかかる所にきちんと保管してください。
 - 本製品やバッテリーを、温度が50℃以上に上がる可能性のある所(使用中の暖房器具の付近・車中・直射日光下)に保管しないでください。
- 5. 油断せず、十分注意して使用してください。**
 - 本製品を使用する場合は、取扱方法・作業の仕方・周りの状況などに十分注意して慎重に作業してください。
 - 疲れていたり、体調のすぐれないときは使用しないでください。
- 6. 時々点検してください。**
 - 本製品や、充電器の電源プラグ・通気孔にほこりや粉じんなどが付着している場合には、よく取り除いてください。(火災・故障の原因)
- 7. 分解・改造をしないでください。**
 - 本製品にはいかなる改造も加えないでください。
- 8. こまめにお手入れしてください。**
 - 本製品は定期的に点検し、損傷している場合は、お買い上げの販売店に修理をお申しつけください。
 - 本製品に油やグリースが付着した場合は、柔らかい布で、から拭きしてください。
 - 汚れの著しい場合は、薄めた中性洗剤を使用して水拭きしてください。その後、乾いた布で水分が残らないように拭き取ってください。
 - ワックス・アルコール類・シンナー・ベンジンなどは使用しないでください。(故障・破損の原因)

9.バッテリーパックは取扱説明書に従って確実に取り付けてください。

10.衝撃・振動は与えないでください。(故障・破損の原因)

- 保管する場合は振動のない所に保管してください。

11.高所作業のときは下に人がいないことをよく確認してください。

12.常温(5~40℃)で使用してください。

13.ご自分で修理しないでください。

- 故障・異常時はただちにスイッチを切って本製品の使用を中止し、お買い上げの販売店にお申しつけください。
- 修理の知識や技術のない方が修理すると、事故やケガの原因となります。

14.その他

- 火のそばや閉め切った車内・直射日光のあたる場所・高温になる場所には放置・保管しないでください。変形・変色・劣化の恐れがあります。

お使いになる前に(続き)

本製品を安全にお使いいただくために

警告

1. 本製品はバッテリーパック使用時のみ防雨仕様です。ACアダプターを接続して使用する場合は、防雨仕様ではありませんので注意してください。
 - 本製品は完全防水ではありません。水中・暴風雨での使用、雨中での長時間の使用はしないでください。
2. 衝撃・振動を与えないでください。(故障・破損の原因)
3. 使用するときは、投光器前面に1.5m以上、投光器の周囲には50cm以上の空間を設けてください。またペットや植物へは照射しないでください。
4. 使用中、本体が高温となりますので、火災・ヤケドには十分注意し、お子様は近づけないでください。また、ACアダプターを接続して使用する場合は電源コードが本体フレームに触れないようにしてください。本体にコードが触れるとコード被覆が溶け、故障・火災の原因になります。
5. 本体やランプを布や紙などで覆ったり、可燃物が近くにあると火災の原因となります。周囲の状況を十分に考慮して使用してください。
6. お手入れのときは、必ずACアダプターを本体から外し、電源プラグをコンセントから抜いてください。
7. ACアダプターは、使用時以外必ずプラグを本体から外して電源プラグをコンセントから抜いてください。
8. 指定のACアダプター・バッテリーパック(別売品)・充電器(別売品)以外は使用しないでください。(事故・故障の原因)
9. 取扱説明書に記載されている用途・能力以上の作業には使用しないでください。
10. 本体やACアダプター・バッテリーパックが異常に熱くなった場合は、使用を中止し、お買い上げの販売店にお申しつけください。

 **注 意**

- 1.点灯中の光源を長時間近くで見つめないでください。
- 2.ACアダプターを使用して点灯の際、近くのラジオ・テレビ・無線機などに雑音が入ったり、赤外線リモコンを採用した機器(テレビ・エアコンなど)が誤作動する場合がありますので注意してください。
- 3.使用するときは、安定した床や台の上に設置してください。
 - 落下・転倒防止のため高所や不安定な場所などで使用しないでください。また、ぐらつきがないよう各接続部をよく確認してください。
- 4.人感センサーや調光機能が付いた器具や回路に本製品を接続して使用しないでください。(故障の原因)
- 5.炎のあたる所、引火性のガスのある所、高温、多湿、油・ほこり・金属粉の多い所などでは使用しないでください。
- 6.本体は常温(5~40℃)で使用してください。

 **注**

- 本製品はLEDランプを使用していますが、交換式ではありません。

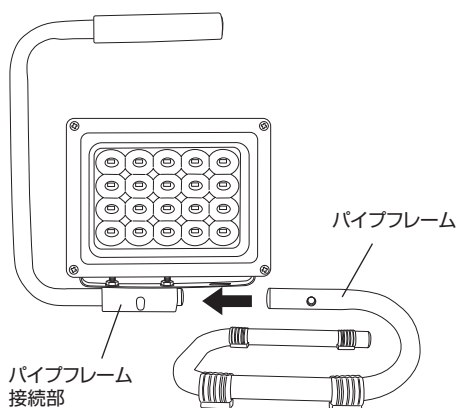
使用前の準備

組立方法

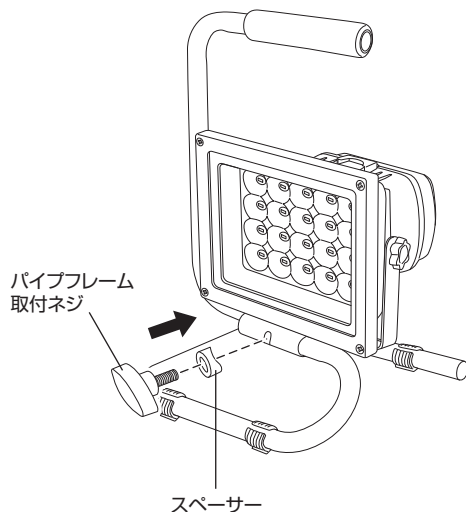
⚠ 警告

- 組み立てをするときは、必ずスイッチを切りACアダプター・バッテリーパック(別売品)を本体から外し、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 消灯直後は高温となっていますので、組み立てをするときは必ず冷えてから行うようにしてください。

1. 本体のパイプフレーム接続部の筒にパイプフレームを差し込んでください。



2. 本体のパイプフレーム接続部とパイプフレームの穴を合わせて、パイプフレーム取付ネジとスペーサーでしっかりと固定してください。



使い方

使用前の確認

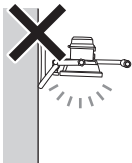
重要

- 本製品は人が作業を行うときに用いる照明です。それ以外の用途（看板や建物への照射など）には使用しないでください。
- ご自分でメンテナンスができないような使い方はしないでください。
ACアダプターを改造して延長コードをつないだり（接続不良による火災の原因）、本製品を壁などに固定する工事は行わないでください。
- 使用上の誤りおよび改造による故障や、その他損害については一切の責任を負えません。
また、それにとまなう工事やそれに対する工事費用についても一切の責任を負えませんのでご了承ください。
- 取扱説明書の内容を十分に理解したうえで、正しく安全に使用してください。

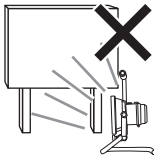
警告

- 本製品は人が作業を行うときに用いる照明です。壁や天井などに直接取り付けたり、無人の環境で点灯したままの状態にしないでください。（火災・故障の原因）

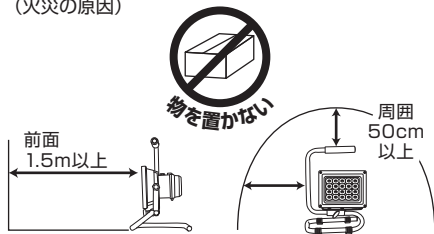
<壁や天井への取り付け>



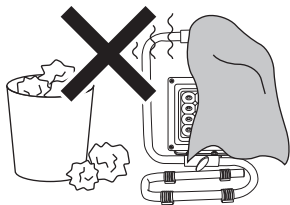
<看板照射など>



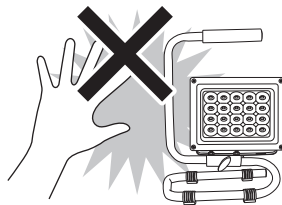
- 投光器を使用するときは、前面に1.5m以上、前面以外の周囲には50cm以上の空間を設けてください。（火災の原因）



- 点灯中・消灯直後の投光器は非常に高温になります。布や紙などで覆ったり、可燃物を近くに置いたりしないでください。（火災の原因）



- 使用中の投光器に人が容易に触れないよう周囲の状況を十分に考慮してください。（ヤケドの原因）



使い方(続き)

警告

- 本製品はバッテリーパック使用時のみ防雨仕様です。ACアダプターを接続して使用する場合は、防雨仕様ではありませんので注意してください。
- 本製品は完全防水ではありません。水中・暴風雨での使用、雨中での長時間の使用はしないでください。

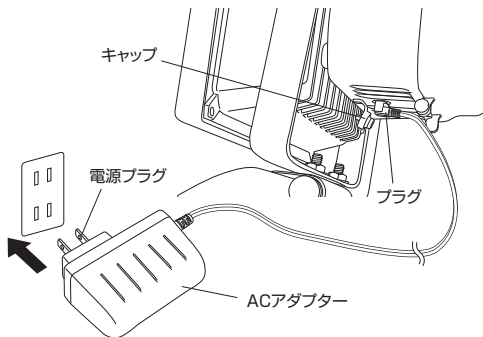
注意

- 点灯中の光源を長時間近くで見つめないでください。
- 落下・転倒防止のために高所や不安定な場所などで使用しないでください。また、ぐらつきがないよう各接続部をよく確認してください。
- 吊り下げての使用はしないでください。

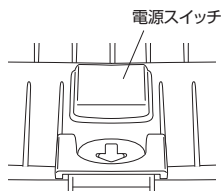
点灯・消灯

電源の入れ方

1. 本体のプラグ差込口のキャップを外してACアダプターのプラグを差し込み、電源プラグをコンセントに差し込んでください。



2. 電源スイッチの「I (Low)」または、「II (High)」を押すと点灯します。



3. 点灯させるときに押した電源スイッチの反対側を押して、消灯させてください。

※ACアダプターの代わりにバッテリーパック(別売品)を取り付けての使用も可能です。

「【別売品】バッテリーパック・充電器について」(P13参照)

<電源供給について>

- ACアダプターを使用する場合、バッテリーパックが本体に取り付けられていても使用上問題ありませんが、バッテリーパックからは電源供給はされません。
- バッテリーパックを使用する場合、必ず本体からACアダプターのプラグを抜いてください。本体にACアダプターのプラグが接続されたままでは、バッテリーパックでの電源供給ができません。
- バッテリーパックへACアダプターから充電はできません。

投光角度の調整

⚠ 警告

- 点灯中・消灯直後は高温となっていますので、冷えるまで直接手肌に触れないようにしてください。
- 角度を調整するときはACアダプターのコードがつぶれないように注意してください。

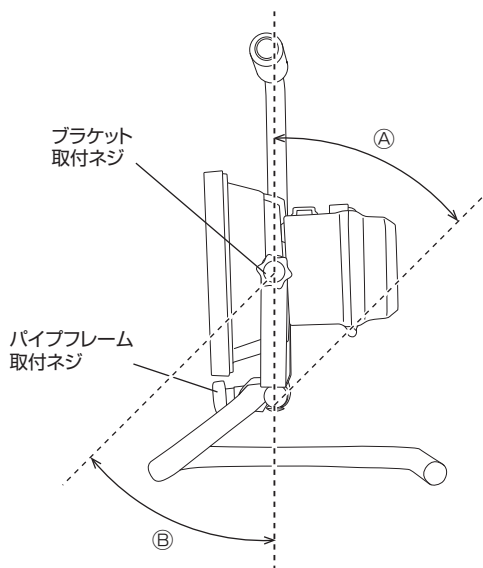
本体の傾き角度調整

1. パイプフレーム取付ネジとブラケット取付ネジをゆるめることで傾き角度を調整することができます。

Ⓐ (パイプフレーム取付ネジで調整) …
0°～約40°までの範囲で使用してください。

Ⓑ (ブラケット取付ネジで調整) …
0°～約40°までの範囲で使用してください。

2. 角度調整が完了したら、ゆるめた取付ネジを再度締め直してしっかりと固定してください。



【別売品】バッテリーパック・充電器について

充電方法

警告

- 必ずこの取扱説明書を全てお読みになり、正しくお使いください。
- 必ず専用の充電器・バッテリーパックを使用してください。また、充電器の使用電源は必ず銘板に表示してある電圧(家庭用AC100V)で使用してください。
- 充電器の電源コードは無理な力・熱・油などで損傷することがないように注意してください。
- 温度が10℃未満、または35℃以上ではバッテリーを充電しないでください。

注

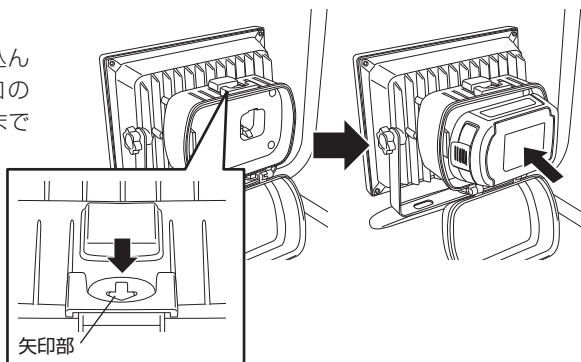
- お買い上げ時は、バッテリーパックは十分に充電されていない場合があります。(スイッチを操作すると作動する恐れがありますので注意してください。)ご使用前に充電器で正しく充電してから使用してください。
- バッテリーパックと充電器の端子部分にゴミづまりがある場合は、取り除いてください。
- 充電時間は周囲温度やバッテリーパックの状態により変動します。
- 新品や長期間充電されなかったバッテリーパックは、電池容量が低下し、本来の能力を発揮できない場合があります。この場合は2~3回充放電を繰り返すと電池容量が回復します。
- 使用直後のバッテリーパックは熱を持っているため充電することができません。必ず1時間以上冷ましてから充電してください。
- フル充電状態のバッテリーパックを再充電しないでください。

バッテリーパックの取り付け・取り外し方

●取り付け方

1.バッテリーカバーの矢印部を押し込んで開き、バッテリーパックと差込口の向きを合わせ、「カチッ」と音がするまで差し込んでください。

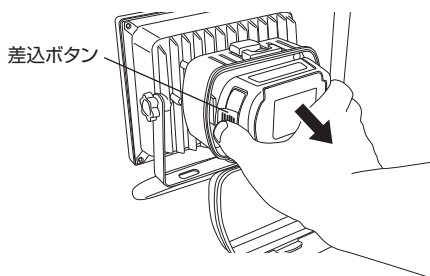
2.バッテリーカバーを閉じます。



●取り外し方

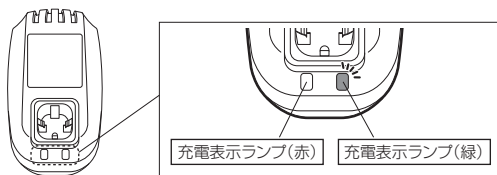
1.バッテリーカバーの矢印部を押し込んで開き、バッテリーパックの差込ボタンを押しながら矢印の方向へ引きまします。

2.バッテリーカバーを閉じます。

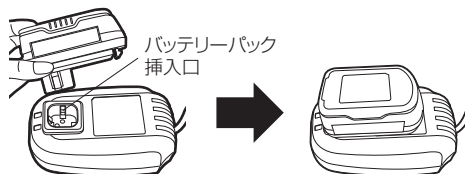


充電方法

1. 充電器の電源プラグをコンセントに差し込みます。充電表示ランプ(緑)が点灯したことを確認してください。

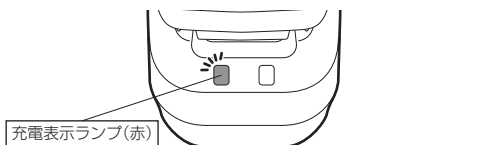


2. バッテリーパックを充電器の挿入口の底にあたるまでしっかりと差し込みます。

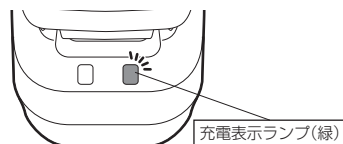


3. バッテリーパックを挿入して充電を開始すると、充電表示ランプが「緑」→「赤」に切り替わり、充電を開始します。

※ バッテリーパックがフル充電されている場合は、充電表示ランプは「赤」に切り替わりません。そのまま使用してください。



4. 充電が完了すると充電表示ランプが「赤」→「緑」に切り替わります。



5. バッテリーパックを充電器から抜き取り、充電器の電源プラグをコンセントから抜いてください。

※ 充電開始時、充電器ランプ「赤」が点灯せずに「緑」が点灯する場合は下記の原因が考えられます。

● フル充電されているとき…本体に取り付けて使用確認をしてください。

● バッテリーパックの温度が高いとき…

使用直後のバッテリーパックは熱をもっているため充電できません。

室温が25℃以下の風通しの良い場所で1時間以上冷ましてから充電してください。

上記にあてはまらない場合、バッテリーパックまたは充電器の異常と考えられます。

お買い上げの販売店へ修理をお申しつけください。

バッテリーパックの寿命

- 約300回の充放電ができます。
- バッテリーパックは消耗品です。フル充電を行っても能力が通常の半分以下になった場合は、バッテリーパックの寿命ですので、使用せず新しいバッテリーパックをお買い求めください。
- バッテリーパックの寿命は、使用頻度・使用方法によって異なります。
- バッテリーパックを保管する場合は、フル充電を行ったうえで保管してください。また、蓄電能力維持のため、3ヶ月に一度はフル充電を行ってください。

本製品に使用している蓄電池はリサイクル可能な貴重な資源です。不要になったバッテリーパックは、環境保護のため一般のゴミと一緒に捨てずに、最寄のリサイクル協力店(リサイクル表示のある販売店)までお持ちください。



Li-ion

お手入れ

お手入れと保管方法

警告

- お手入れのときは必ずスイッチを切りACアダプター・バッテリーパック(別売品)を本体から外し、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 故障・異常時はただちにスイッチを切って本製品の使用を中止し、お買い上げの販売店にお申しつください。

本体のお手入れ

- お手入れにワックス・アルコール類・シンナー・ベンジンなどは使用しないでください。(破損・故障の原因)
- 本体に油やグリースなどが付着した場合は、柔らかい布でから拭きしてください。
- 本体の汚れが著しい場合は、薄めた中性洗剤を使用して水拭きしてください。その後乾いた布で水分が残らないように拭き取ってください。
- 本体に水をかけての丸洗いはしないでください。

【別売品】バッテリーパック・充電器について

注意

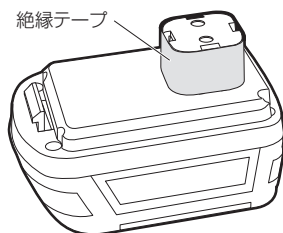
- 本体や充電器・バッテリーパックを、温度が50℃以上上がる可能性がある所(使用中の暖房器具の付近・車中・直射日光下)に放置・保管しないでください。(故障・バッテリーパック劣化の原因)

- 長時間使用しない場合は、一旦使い切ってフル充電を行ってから保管してください。

使い切った状態で保管すると、バッテリーの性能が低下する場合があります。

直射日光のあたらない・風通しの良い・乾燥した場所に保管してください。

- バッテリーパックを保管・携帯する場合は、絶縁テープを端子部分に貼り付けてください。
- フル充電を行っても能力が通常の半分以下になった場合は、バッテリーパックの寿命ですので、使用せず新しいバッテリーパックをお買い求めください。
- バッテリーパックの寿命は、使用頻度・使用方法によって異なります。
- フル充電したバッテリーパックを再度充電しないでください。バッテリーパックが過充電され、寿命を短くします。
- 充電は10℃～35℃の範囲で行ってください。使用直後などの熱くなったバッテリーパックは、十分に冷やしてから充電してください。
- 蓄電能力維持のため、3ヶ月に1度はフル充電を行ってください。



保管

- 使用しないときは、直射日光のあたらない・風通しの良い・乾燥した場所で、お子様の手の届かない安全な所、またはカギのかかる所にきちんと保管してください。
- バッテリーカバーを閉じて保管してください。

MEMO

MEMO

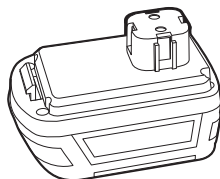
別売品のご紹介

バッテリーパック・充電器について

●本製品をお買い上げの販売店にてお買い求めください。ご注文のときは、下記の「品名・型式・JANコード」をお伝えください。

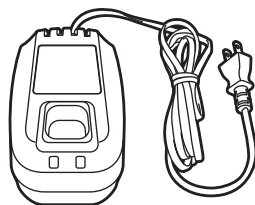
品名	14.4V バッテリーパック
型式	KEC-11
JANコード	4549509 354024
容量	1.5Ah

MULTI BATTERY SYSTEM 



品名	14.4V 充電器
型式	KEC-12
JANコード	4549509 353829

MULTI BATTERY SYSTEM 



〈e-cycle シリーズ〉

MULTI BATTERY SYSTEM 

バッテリーパック・充電器は、このマークの入った全ての機種に共通で使用できます。

保証書

販売店名・お買い上げ年月日を証明できる物(販売証明書やレシートなど)が添付されていない場合、本書は無効となり、保証期間内であっても有料修理となります。必ずご確認ください。

- 保証期間内において取扱説明書などの注意書に従い、正常な使用・保管状態で故障した場合、本書により無償で修理致します。
- 保証期間内に故障して無償修理をお受けになる場合には、商品と本書に販売証明を付けた物をご持参のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。

品名	e-cycle DC/AC2WAY LED投光器		お買い上げ日	年 月 日	
型式	KEC-10	JAN コード	4549509 353751	保証期間	お買い上げ日より6ヶ月
販売店	販売証明書を 添付してください。				

販売元：株式会社カインズ

保証規定

1. 本書はお買い上げ商品にのみ適用されますので、一切の工事費用などは適用外となります。
2. 保証期間内でも次の場合は有料となります。
 - 使用上の誤りおよび不当な修理・改造による故障および損傷。
 - お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
 - 火災・地震・水害・落雷・その他の天災・異常電圧による故障および損傷。
 - 家庭用以外(例:業務用の長時間使用、車輛・船舶への搭載など)に使用された場合の故障および損傷。
 - 本書の提示がない場合。
 - 本書に販売店名・お買い上げ年月日を証明できる物が添付されていない場合、あるいは字を書き替えられた場合、個人販売など販売店が不明な場合。
3. 本書は付属品・消耗品には適用されません。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.
5. 本書は最初の購入にのみ適用され、以降の転売・譲渡には適用されません。
6. この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
7. 保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店にご相談ください。
 - 修理可能な場合は、お客様のご希望により有料で修理させていただきます。

■お客様相談窓口における個人情報の取り扱い

弊社は、お客様へのサービス提供のため、収集目的を通知したうえで必要な範囲の個人情報や相談内容を収集させていただき、その記録を残すことがあります。個人情報を適切に管理し、修理業務などのサービスを行うために必要な範囲内で開示する場合や、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。

■販売元 株式会社 カインズ

【総合お問い合わせ先】 0120-87-7111

MADE IN CHINA



【使用方法のお問い合わせ窓口】 0120-144-272

受付時間 AM9:00~PM5:00(土日祭日および弊社の休日を除く)

修理(見積り含む)および別売品などの購入は、お買い上げの販売店にご依頼ください。上記相談窓口では直接対応はできません。あらかじめご了承ください。