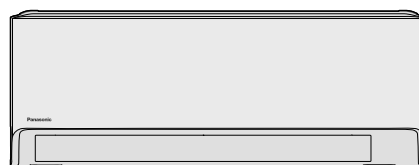


取扱説明書

ルームエアコン(家庭用)



室内ユニット品番

CS-224DJK	CS-254DJK	CS-284DJK
CS-404DJ2K	CS-564DJ2K	
CS-224DJR	CS-254DJR	CS-284DJR
CS-404DJR2	CS-564DJR2	
CS-224DZE4	CS-254DZE4	CS-284DZE4
CS-404DZ2E4	CS-564DZ2E4	

室外ユニット品番

CU-DJK シリーズ
CU-J シリーズ
CU-DZE4 シリーズ



冷房などの停止後は、
自動で内部クリーン運転
をします(P.26)

保証書・据付工事説明書 別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(P.2～4)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書、据付工事説明書とともに大切に保管してください。
- 商品の品番は、本体の品番表示(P.35)と仕様(P.33)でご確認ください。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で
「商品登録」をお願いします

詳しくは裏表紙をご覧ください

もくじ

ページ

必ずお読みください

安全上のご注意	2
使用上のお願い	5
各部の名前と準備 ●付属品	6

使いかた

運転する	8
風向・風量を調節する	9
部屋のにおいを軽減する	10
タイマーを予約する	11
停止中に室温みはりを使う	12
エオリア アプリを使う	13
お買い上げ時の設定を変更する(メニュー)	18
お手入れ	22

もっと詳しく知りたいとき

運転のしくみと風の動きについて	24
「ナノイーX」について	25
内部クリーン運転について	26

必要なとき

故障かな?	27
こんなときは	32
長期使用製品安全表示制度に基づく 本体表示について	32
仕様	33
著作権など	34
保証とアフターサービス	35

ご相談窓口／商品登録

裏表紙

安全上のご注意①

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容(禁止事項)です。



実行しなければならない内容(強制事項)です。



火災や感電、
大けがを防ぐために



警告

異常・故障時



必ず守る

- すぐに使用を中止し、電源プラグを抜く
またはブレーカーを切る
(発煙・発火・感電の原因)

異常・故障例

- ・ ブレーカーがたびたび切れる。
- ・ こげ臭いにおいがする。
- ・ 電源のプラグ・コードが異常に熱くなる。
- ・ 異常な音がする。ガタガタと振動する。
- ・ タイマーランプが点滅する。
- ・ 室内ユニットから水が漏れる。
- ・ 風量が調節できない。
- ・ 運転しても、すぐに停止する。
- ・ 停止ボタンを数回押ししても風が止まらない。

すぐ、販売店に点検・修理を依頼してください。
タイマーランプが点滅するときは、P.31の内容にしたがって
対応してください。

お手入れ時



禁止

- お客様自身で、工具を使った
分解掃除、内部洗浄はしない
(水漏れや発煙、発火の原因)
- ・ お買い上げの販売店または
パナソニック修理ご相談窓口
にご相談ください。

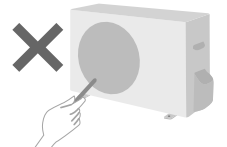


運転時や取り扱い時



禁止

- リモコンを乳幼児の手の届く所に置かない
(乾電池を取り出し、誤飲するおそれ)
- リモコンの乾電池の⊕ ⊖を逆に入れない
(ショートによる発火や液漏れの原因)
- 室内ユニットの左右風向ルーバーより奥
に、指や棒などを入れない
- 室外ユニットの吹出口に、指や棒などを
入れない
(内部でファンが高速回転
しているため、けがをする
原因)



- 長時間、冷風を体に直接当てたり、
体を冷やしすぎたりしない
(体調不良の原因)
- ・ 特に、ご自身で調節でき
ない乳幼児や身体の不
自由な方・高齢者など
にはご注意ください。



- 室外ユニットの上に乗ったり、
物を載せたりしない
(転落や落下の原因)
- ・ 特にベランダなど高い場所
に設置の場合はご注意
ください。



電源のプラグ・コード



禁止

- 途中で接続したり、延長コードの使用、
タコ足配線をしない
- 束ねたり、無理に
曲げたりしない
- ぬれた手で
抜き差ししない
- 運転中にプラグを抜かない
- コードを持って抜かない
(感電や、放電・絶縁不良・断線などによる発熱・
発火・火災の原因)



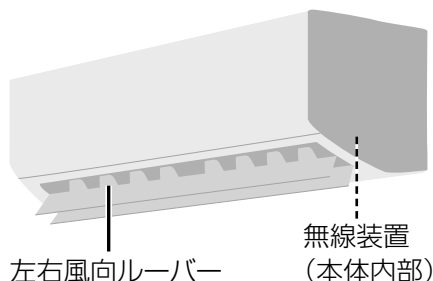
必ず守る

- 破損した場合は、使用せず販売店に
修理を依頼する
- プラグは、根元まで確実に差し込む
- 定期的にプラグのほこりを
乾いた布でふき取る
(接触不良・絶縁不良による
発熱・発火・火災や、接触不良
による感電の原因)



警告

室内ユニット



無線装置



禁止

- 室内ユニットに医療機器や自動制御機器（自動ドア、火災警報器など）を近づけない（室内ユニットからの電波が機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因）



必ず守る

- 心臓ペースメーカーを装着している方は、装着部を室内ユニットから 15 cm 以上離す（室内ユニットからの電波による誤作動の原因）

据え付けや移設・修理時

必ずお買い上げの販売店
または専門業者に依頼してください



必ず守る

販売店や専門業者に次のことを確認する

- エアコン専用の電源コンセントおよびブレーカーが単独で使われていること（火災の原因）
- アースや漏電しゃ断器が設置されていること（感電の原因）
- 冷媒が漏れていないこと（冷媒が火気に触れると、有毒ガスの発生や火災の原因）
 - ・ 通常は漏れませんが、冷えない・暖まらない場合は漏れている可能性があるため、販売店にご相談ください。
- 指定冷媒が使用されていること（指定以外の冷媒を使用すると、機器の故障や破裂、けがなどの原因）

本体に付属のリモコン以外 で遠隔操作をするとき

宅外やエアコン設置場所以外の部屋から操作するときは、エアコンやその周辺、在室する人などの状態を確認することができません。また、無線通信を利用するため通信環境や使用状況、ネットワーク障害などにより、遠隔操作がご利用できない場合があります。場合によっては、人などが死亡・重傷を負ったり、財産の損害が発生したりするおそれがあります。事前に安全を十分確認してお使いください。



必ず守る

事前に以下の内容を確認しておく

- 電源プラグが確実に差し込まれていること。プラグにほこりがたまっていないこと（接触不良や絶縁不良によるプラグからの発熱や発火、火災の原因）
- 他の人が設定したタイマー予約などの設定状況（思わぬ運転や停止により、体調をくずす原因。動植物に悪影響を及ぼす原因）
- エアコンに異常がないこと。風の変化があっても、人や部屋に悪影響がでないこと（飛びやすい物がない等）（風により物が落下し、火災やけが、家財汚損の原因）
- 遠隔操作ができなくても、人や財産などに悪影響がでないこと（運転や停止ができず、体調をくずす原因。動植物に悪影響を及ぼす原因）
 - ・ 操作が必要な場合は、付属のリモコンで操作してください。
 - ・ 乳幼児や身体の不自由な方・高齢者などご自身でリモコン操作ができない方のみで在室している場合は、ご利用にならないでください。

操作前・操作中に以下の内容を確認する

- 人がいることが分かっているときは、室外から運転や停止することを知らせておく（台などに乗っていた場合、突然の運転や停止に驚いて落下・転倒の原因。また、急激な外気温・室温の変化等により、体調をくずす原因）
 - ・ 温度調節や停止は、付属のリモコンでも操作できます。
- こまめに設定内容や運転状況を確認する（急激な外気温・室温の変化等により、体調をくずす原因。動植物に悪影響を及ぼす原因）
 - ・ 操作が反映されなかった場合は、付属のリモコンで操作してください。
 - ・ エラーが表示されたときは、運転を停止し、お買い上げの販売店にご相談ください。エアコンが停止していることを再確認してください。

安全上のご注意②

必ずお守りください



漏電やけがを
防ぎ、家財など
を守るために



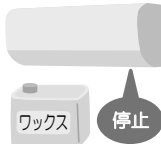
注意

運転時や取り扱い時



禁止

- 落雷のおそれがあるときは、運転を停止して、エアコンに触れない
(感電の原因)
- 直接水洗いしたり、水の入った容器を載せたりしない
(水が中に入ると感電や発火の原因)
- 室内ユニット・室外ユニットのアルミ部分に触らない
(手を切る原因)
- 据付台を破損したままで使用しない
(室外ユニットや据付台の落下・転倒の原因)
- 風を動植物に直接当てない
- 室内ユニットの下に電気製品や家財などを置かない
(水滴が落ちる場合があり、汚損や故障の原因)
・ テレビやベッドなどを置かないでください。
- 湿度が高いとき(80 %以上)に、窓や戸を開けたままで冷房や除湿を長時間運転しない
(室内ユニットから水滴が落ちて家財などを汚損する原因)
・ 特に雨の日や梅雨の時期にはご注意ください。
- 床などにワックスをかけるときは運転しない
(内部にワックス成分が付着すると、結露による水漏れや水飛びの原因)
・ ワックスをかけた後は窓やドアを開けて十分に換気後、運転してください。
- ドレンホースは排水を確実にし、先端をふさがない
(室内ユニットから水漏れする原因)
・ 虫や落ち葉などが詰まらないようご注意ください。
- 精密機器や食品、動植物、美術品の保存などに使わない
(品質低下などの原因)

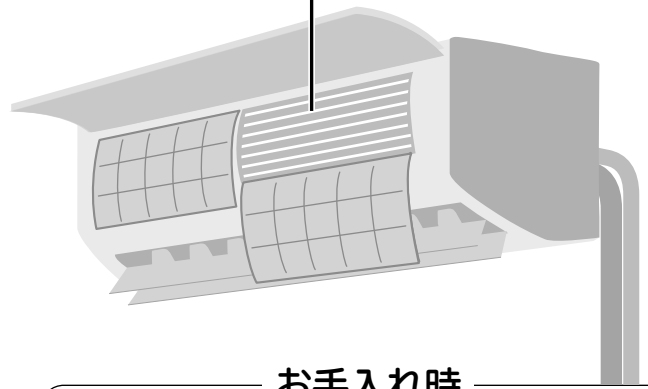


必ず守る

- 長期間使用しないときは電源プラグを抜く
(ほこりによる発熱や発火の原因)
- 燃焼器具は風が直接当たらない場所で使用する
(不完全燃焼の原因)
- 燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに換気する
(酸素不足による頭痛などの原因)
・ このエアコンで換気はできません。

室内ユニット

アルミ部分



お手入れ時



禁止

- 不安定な台に乗らない



必ず守る

- 運転を停止し、電源プラグを抜く
(ファンが高速回転しているため、けがをする原因)
- 前面パネルの水洗い後は、水気を十分ふき取る
(漏電の原因)

据え付け・移設時



必ず守る

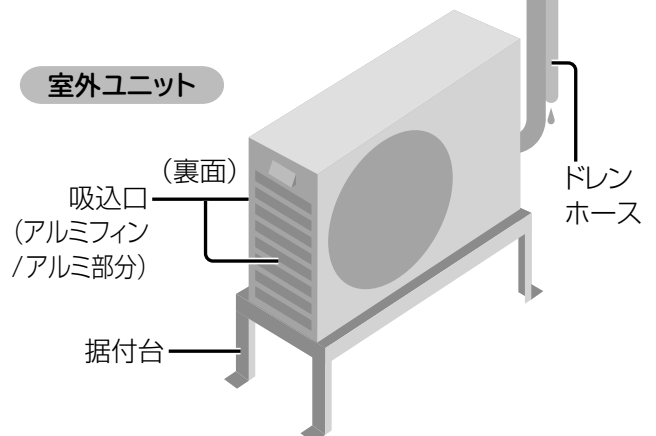
- 可燃性ガスの漏れるおそれのない場所に、据え付けされていることを確認する
(万一ガスが漏れてユニットの周囲にたまると、発火の原因)

室外ユニット

吸込口
(裏面)
(アルミフィン
/アルミ部分)

据付台

ドレン
ホース



使用上のお願い



✓ まず、室内・室外ユニット周辺の確認を!

〈室内ユニット〉

- ☐ 吸込口・吹出口付近がタンスなどでふさがれていませんか?
- ☐ 火災警報器は吹出口から 1.5 m 以上離れていますか?
- ☐ テレビやラジオは、1 m 以上離れていますか?
(映像の乱れ、雑音の原因)

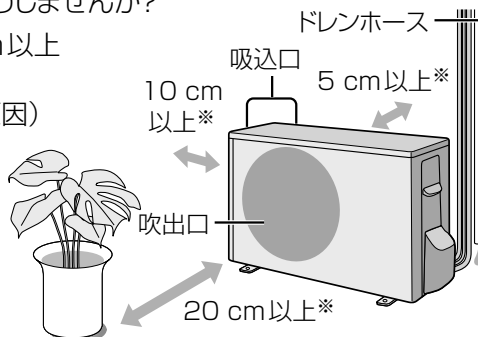
〈リモコン〉

- ☐ 他のリモコンのボタンが押されていませんか?
(リモコンラックなどに当たって押されていると、混信して受信できない原因)
- ☐ 複数台のエアコンを使うときは、混信を防ぐ設定にできます。(P.19)



〈室外ユニット〉

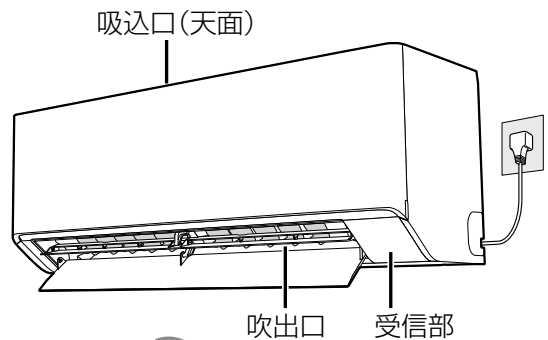
- ☐ 吸込口や吹出口が積雪や植木鉢などでふさがれていませんか?
- ☐ ドレンホースの先端(排水口)がふさがれていませんか?
また、排水したときに、動植物に影響がでませんか?
- ☐ 吹出口からの風が、周囲の迷惑になったり
動植物に直接当たったりしませんか?
- ☐ テレビやラジオは、2 m 以上
離れていますか?
(映像の乱れ、雑音の原因)



- 油煙の多い場所への設置は避けてください。
(調理場や機械工場など)

※スペースを確保してください。

- 積雪の多い地域では、防雪対策をおすすめします。
お買い上げの販売店へご相談ください。



リモコンは、手で持ち室内ユニットの受信部に向けて!

操作は、室内ユニット正面から 7 m 以内で行ってください。

- 受信は音でお知らせします。

受信音	お知らせしている内容
ピッ	運転開始や設定、設定の取り消し
ピッピッ	設定温度の上限または下限
ピー	停止

■ 壁などに取り付けて保管するとき

- リモコン裏面の引っ掛け穴をネジの頭部に引っ掛ける。
- 取りはずすときは、上に持ち上げ、手前に引く。

- 掛けたまま操作すると、受信しないことがあります。



リモコンの乾電池について

■ 乾電池は

- 寿命は約 1 年です。
消耗すると、受信しにくくなったり、リモコンの表示が薄くなったりします。
- 長期間使わないときは、取り出してください。
(液漏れ防止のため)
- 乾電池が切れたときは、本体で応急運転ができます。
(P.32)

■ 乾電池を交換するときは

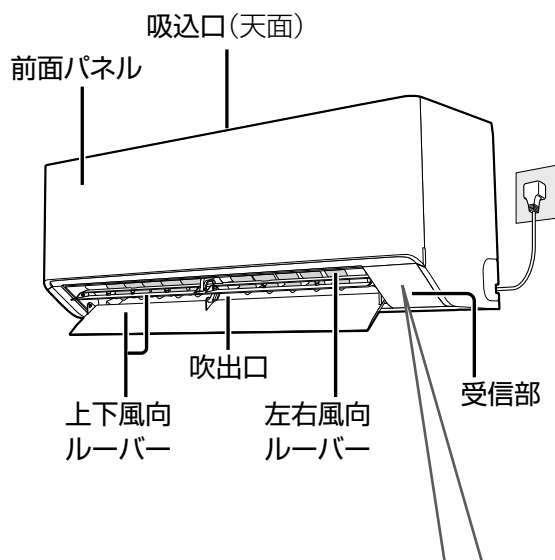
- 単 4 形アルカリ乾電池 (LR03 タイプ) を 2 本同時に交換してください。(マンガン乾電池では、使用期間が短くなります)
- 充電式電池 (Ni-Cd、ニッケル水素など) は使わないでください。(サイズ、形、性能の一部が異なるため)

使用上のお願い
安全上のご注意

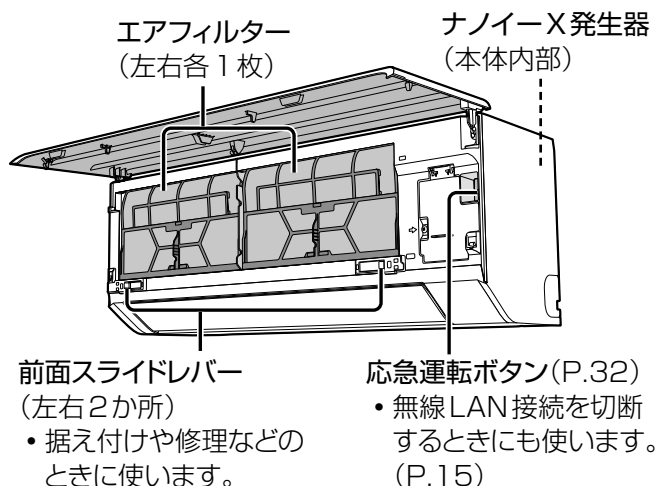
各部の名前と準備

室内ユニット

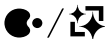
●この製品は、遠隔操作をするための無線装置を搭載しています。



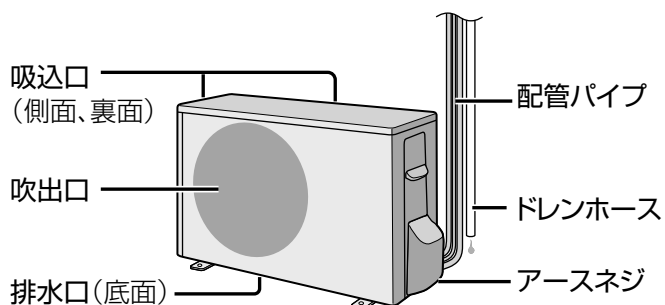
〈前面パネルを開けたとき〉



表示部(本体ランプ) 運転や設定の状況をお知らせ。本体に付属のリモコン以外で遠隔操作をしたときにも点灯・点滅することがあります。

表示(色)	ランプ名	状態	お知らせしている内容
●  (緑)	運転	点灯	冷房・暖房・除湿切替・自動・ナノイーX送風運転中(P.8)
		点滅	暖房・自動運転開始時、または霜取り運転中(P.24)
●  (橙)	タイマー	点灯	切タイマー / 入タイマー予約中(P.11)
		点滅	本体の異常(P.31)
●  (青)	無線LAN	点灯	無線LANの通信ができる状態(P.13～17)
		点滅	無線接続の交信中
●  (青)	ナノイーX／内部クリーン	点灯	ナノイーX発生中(P.8、10、25) 内部クリーン運転中(P.22、26)

室外ユニット

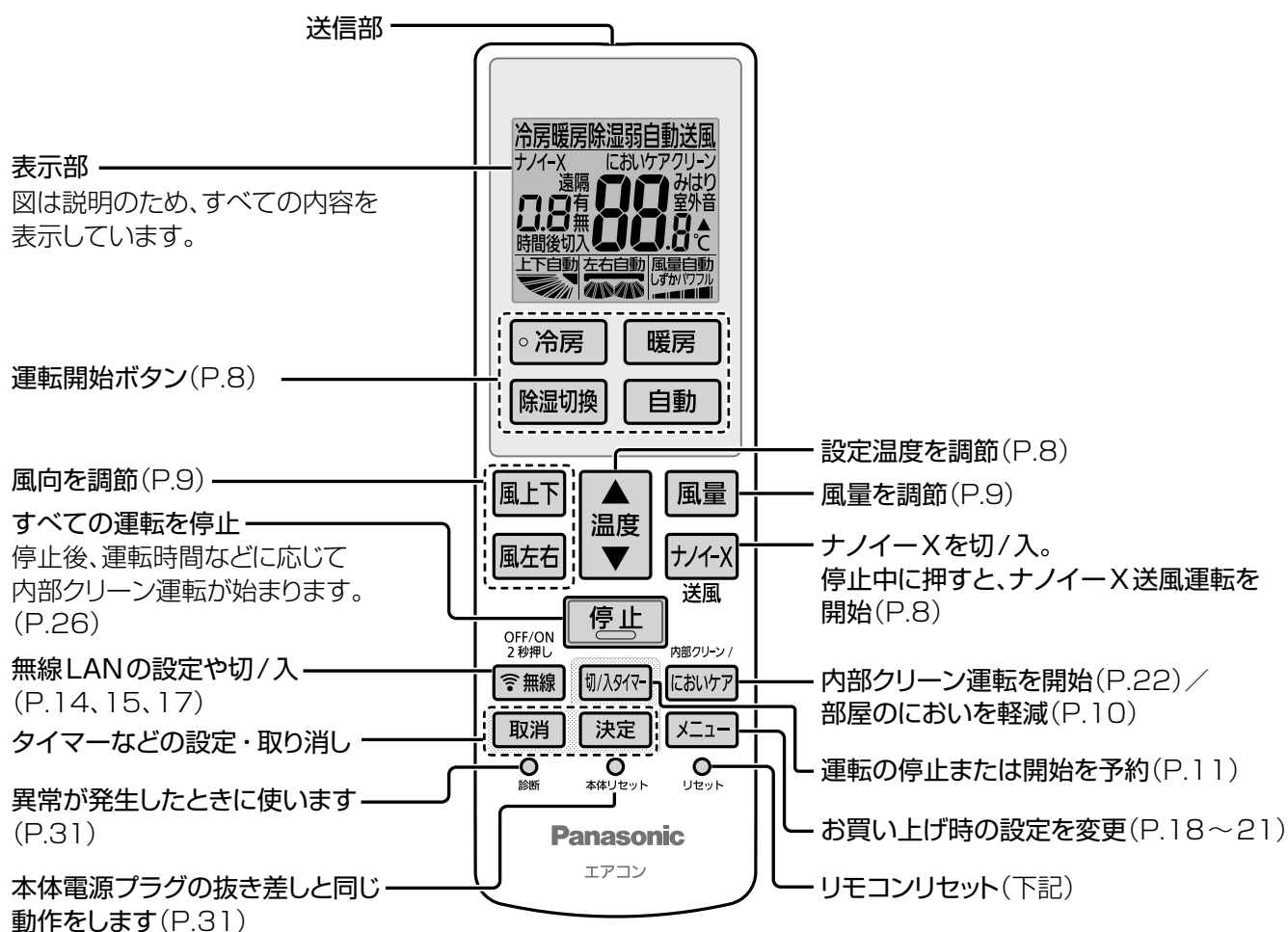


●品番によって、形状・大きさが異なります。

付属品

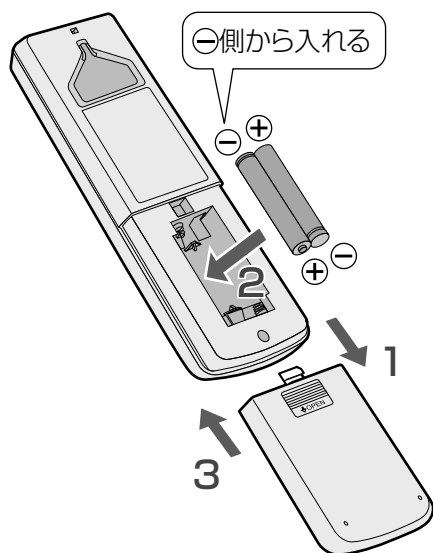
- リモコン
…表示部の保護シート(傷付き防止用)をはがしてからご使用ください。
- リモコン取付用ネジ(1本)
- 単4形アルカリ乾電池(2本)
…1年未満で消耗することがあります。
(最初に使用するために付属しています)

リモコン



各部の名前と準備 (付属品)

リモコンに乾電池を入れる

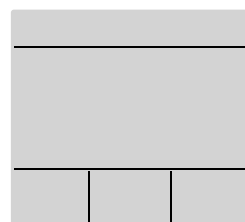


1 裏ぶたを開ける

2 乾電池を入れる
●右の表示が出ないときは、乾電池を入れ直し、リモコンリセットボタンを先の細いもので押してください。

3 裏ぶたを閉める

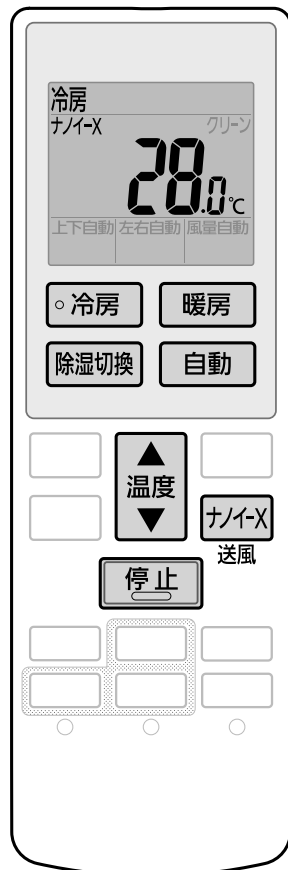
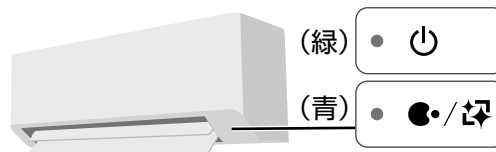
リモコン表示部



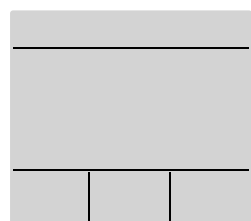
運転する

詳しくは ▶ P.24、25

お買い上げ時には、ナノイーX (P.25) が同時に働くように設定されています。

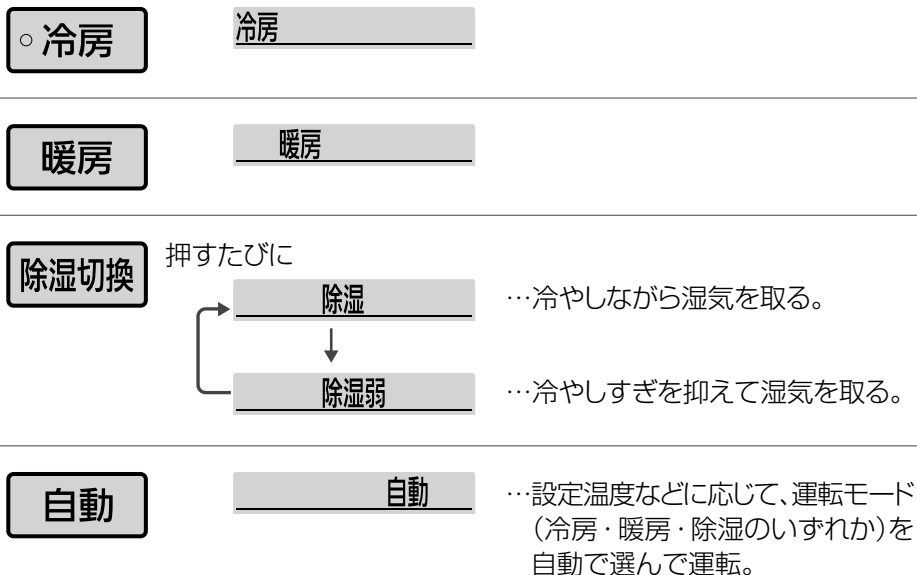


■ 運転を止めるとき



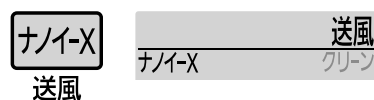
- 停止後、運転時間などに応じて内部クリーン運転が始まります。(P.26)

冷房・暖房・除湿切換・自動



ナノイーX送風

冷房・暖房・除湿のいらない季節などにおすすめします。



- 停止中に押すとナノイーXを送風する運転ができます。
- 冷房などの運転中に押すと、ナノイーXの取り消し・設定ができます。

■ 設定温度を変えるとき



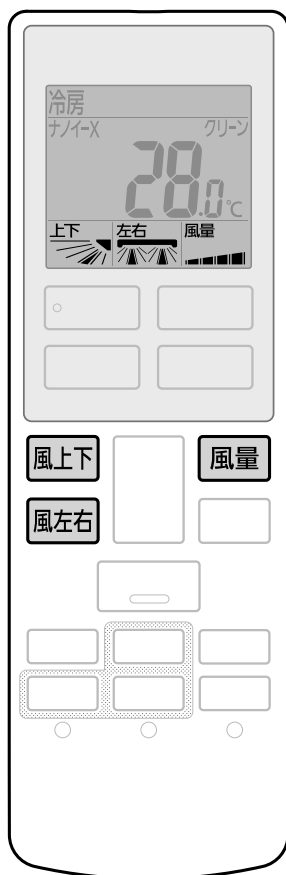
- 設定範囲(0.5℃刻み): 16.0℃～30.0℃
(結露の原因となるため、冷房は20℃以上で調節してください)
- ナノイーX送風運転時は調節できません。



暖房時にパナソニックの加湿空気清浄機と連動し、自動で加湿を運転させることができます。ご利用には、初期設定が必要です。
初期設定や対象機種など詳しくは、
https://panasonic.jp/aircon/airpurifier_link/howto.html

風向・風量を調節する

風向・風量自動時の風の動きは ▶ P.24



お好みで調節したい

風上下

押すたびに



-  は、冷房と除湿切換、ナノイーX送風の運転時、風を天井に向け、冷風を体に直接当てません。

風左右

押すたびに



風量

押すたびに



- 除湿弱・ナノイーX送風運転時、パワフルは設定できません。

しずか設定時

- 風量を抑えた静かな運転です。冷房感・暖房感が快適に得られるように、風量がやや強めになることがあります。

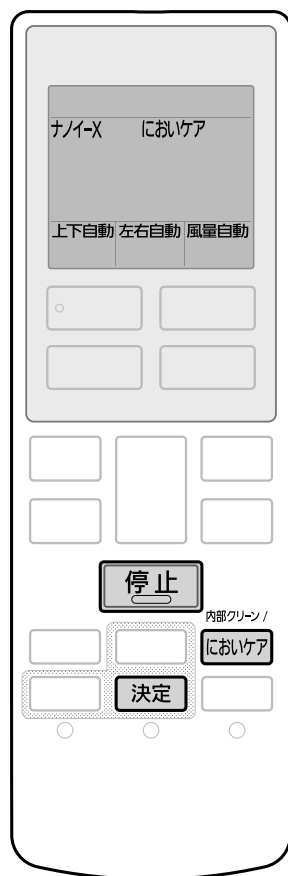
パワフル設定時

- 冷房感・暖房感を強く感じる運転です。冷房感・暖房感が快適に得られるように、風量が弱めになることがあります。
- 温度調節は、リモコンの表示より冷房・除湿で低め、暖房で高めになります。

風向・風量を調節する
運転する

部屋のおいを軽減する

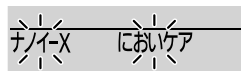
部屋のおいを軽減する運転(においケア運転)を行い、自動で終了します。
来客前など、においが気になるときにおすすめします。



部屋のおいを軽減したい

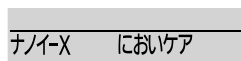
運転中または停止中に

1 内部クリーン /
においケア 1 回押す



(青) ● ● / 送風

2 決定 室内ユニットに
向けて確定する



▶ 約30分後、
元の表示に戻る

- 30秒間、ボタン操作がないと、元の表示に戻ります。
- においケア運転中はナノイーX (P.25)が発生します。

冷房などの運転中に、においケア運転

冷房などの運転を続けながら、においケア運転をします。

運転内容

- 冷房・除湿・除湿弱運転中(室温が高めのとき)
風を天井に向け、弱い風で運転します。(運転時間: 約30分間)
 - ・ においの軽減効果を得るために、においケア運転後も、約30分間は強制的にナノイーXを発生させます。
- 冷房・除湿・除湿弱運転中(室温が低めのとき)、暖房・ナノイーX送風運転中
強い風で運転します(上下風向ルーバーはスイング)。(運転時間: 約30分間)

元の運転に戻るとき

内部クリーン /

においケア を1回押し、決定 を押すと、元の運転に戻ります。

停止時に、においケア運転

運転内容

- 室温が高めのとき
上下風向を変化させながら弱い風で、冷房、ナノイーX送風、暖房、ナノイーX送風の順に運転します。(運転時間: 約95分間)
- 室温が低めのとき
ナノイーX送風を強い風で運転します(上下風向ルーバーはスイング)。(運転時間: 約30分間)

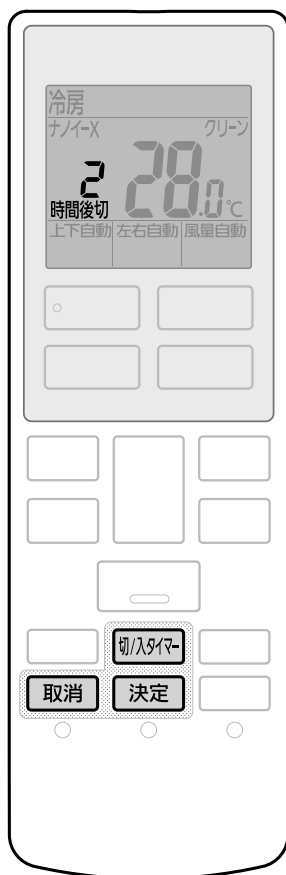
途中で止めるとき



お知らせ

- 風向・風量は自動になります。
- ナノイーXは、取り消していても発生します。
- においケア運転中は室温が上がったり、下がったりすることがあります。
- 効果は、部屋の環境や使用状況によって異なります。

タイマーを予約する



■ 予約を取り消すとき

取消

次のボタンを押したときも予約は取り消されます。

- ・切タイマー予約中

停止

- ・入タイマー予約中



■ 予約時間を変更するとき

予約と同じ手順で変更する。

予約した時間後に、停止または運転 (切タイマー／入タイマー)

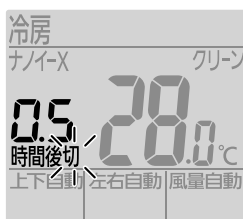
切タイマーと入タイマーは同時に予約できません。

(橙) ● ⌚

切タイマーを予約する

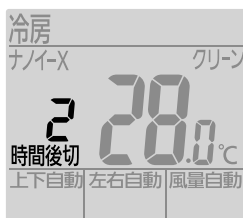
例：2時間後切を予約する。

1 運転中に
切/入タイマー



- 押すたびに、0.5～12時間後が選べます。

2 予約を確定する
決定

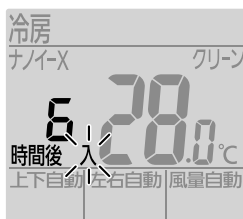


- 運転停止までの時間を表示

入タイマーを予約する

例：8時間後入を予約する。

1 停止中に
切/入タイマー



- 押すたびに、0.5～12時間後が選べます。
- 入時間後に運転する内容(予約内容)を表示します。
表示中は、温度や風量・風向などを変更できます。

2 予約を確定する
決定



- 運転開始までの時間を表示

- 30秒間、ボタン操作がないと、元の表示に戻ります。

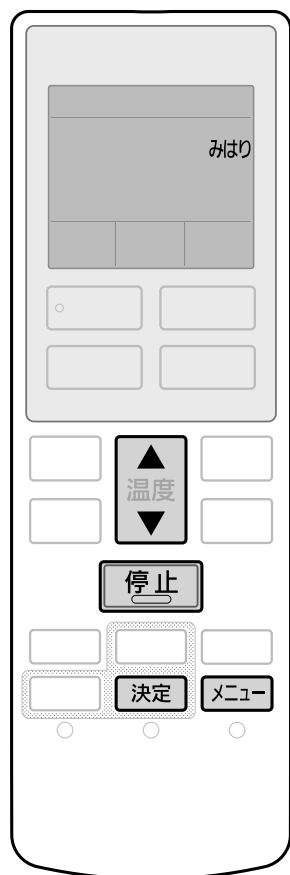
タイマーを予約する
部屋のおいを軽減する (おいケア)

お知らせ

- 入タイマーは、予約した時間後に設定温度近くになるよう、早めに運転が始まります。(最長約50分前)

停止中に室温みはりを使う

停止中に部屋の温度を検知し、自動で冷房または暖房（室温みはり運転）を開始したり、停止したりします。室温が高くなりすぎたり、低くなりすぎたりするのを防ぎます。



■ 室温みはり運転を一時的に止めるとき



- 室温みほりを続けるためリモコンの表示は変わりません。

室温みほりを設定する

運転中または停止中に

1 **メニュー** 4回押す



2 **温度** 「みはり 有」を選ぶ



3 **決定** 室内ユニットに向けて確定する

- 30秒間、ボタン操作がないと、元の表示に戻ります。

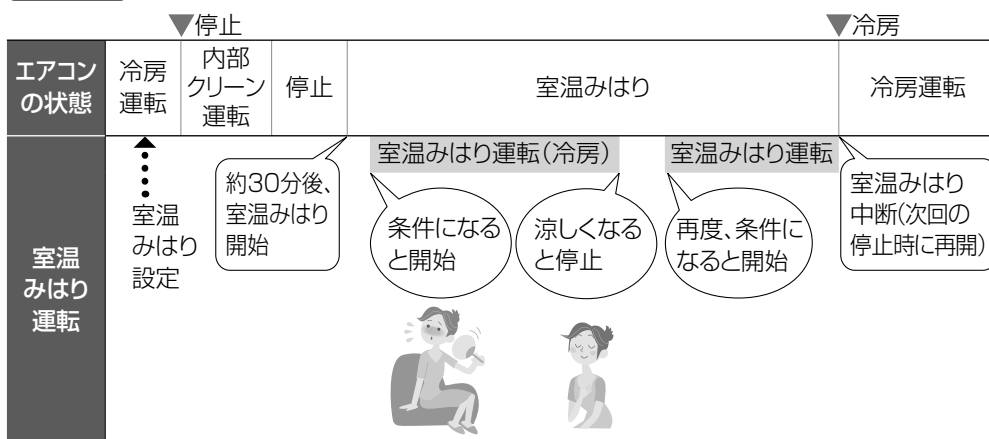
■ 設定を取り消すとき

- 上記の手順で「みはり 無」に設定する。

運転条件

- ・部屋の温度が高くなりすぎたとき冷房
室内ユニット天面付近の温度が31℃以上の状態が10分間続いたとき。
- ・部屋の温度が低くなりすぎたとき暖房
室内ユニット天面付近の温度が15℃以下の状態が10分間続いたとき。

動作例



お知らせ

- 熱中症や低体温症を防止する機能ではありません。室内ユニットの設置位置や使用環境によっては温度を誤検知して運転しないことがあります。補助機能としてお使いください。
- 運転中は運転ランプ(緑)が点灯します。ナノイーXは、リモコンの設定にしたがって動作します。設定温度・風量・風向は自動になります。調節したいときは、運転開始ボタンで運転後、調節してください。
- 冷房などの停止後(内部クリーン運転停止後)約30分間は、温度の誤検知防止のため、室温みほりは動作しません。(室温みはり運転が自動で止まった後も同様)
- 室温みはり運転が自動で止まった後に、内部クリーン運転をすることがあります。(P.26)
- 室温みほりは運転条件になると運転するため、長時間使用しない場合は、設定を取り消しておくことをおすすめします。

エオリア アプリを使う①

「エオリア アプリ」をインストールし無線LANに接続すると、スマートフォンで自宅のエアコンを操作、運転状況を確認するなど便利にお使いいただけます。

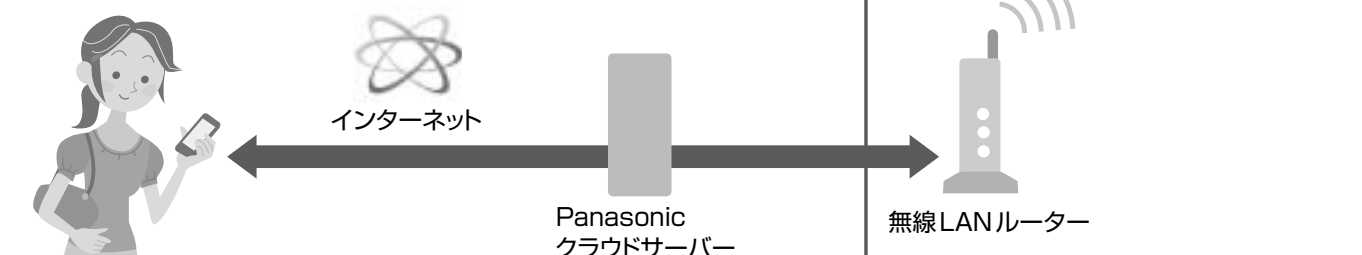
エオリア アプリのご紹介サイト

<https://www.panasonic.com/jp/hvac/solution/iot/app-eolia-function.html>



サービスの例

「遠隔操作」・・・ 宅外からエアコンを運転！
「シーン設定」・・・ 生活シーンに合わせて部屋の状況をお知らせ＆自動で運転！



まずは、下記より「エオリア アプリ」をインストールしてください。

■ iOS のとき
App Store



■ Android のとき
Google Play



- アプリは無料ですが、インストールや操作には別途通信料が発生します。
- アプリのアイコン、画面、サービスや対応するスマートフォンなどは、更新により変わることがあります。

必要な準備

■ インターネット環境を整え、機器をご準備ください。

□ インターネット環境

常時インターネット接続が可能な環境が必要です。

- FTTH（光ファイバー）、ADSL、CATV（ケーブルテレビ）などのブロードバンド回線。
ダイヤルアップ回線はご利用になれません。
インターネット接続の詳細は、プロバイダーや回線業者との契約内容をご確認ください。
- インターネットの通信料はお客様のご負担となります。

□ 無線LANブロードバンドルーター（以下、無線LANルーター）

- 無線LANルーターが2.4 GHz帯の通信規格であることを確認してください。
（通信規格：IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n）
上記以外のルーターは使用できません。
- セキュリティ対策のため、必ず暗号化方式WPA3、WPA2、WPAのいずれかの設定ができる無線LANルーターを使用してください。暗号化方式は、WPA3、WPA2（AES）をおすすめします。設定方法は、無線LANルーターの取扱説明書を参照してください。
- WEPのみ対応の機種はお使いいただけません。
- モバイルルーターは動作保証をしていません。

□ スマートフォン

- iOS (iPhone) 13.6 / Android 7.1 以降（2023年11月現在）
- 無線LANルーターと接続ができることを確認しておいてください。

エオリアアプリを使う
停止中に室温みはりを使う

エオリア アプリを使う②



設定は、アプリ画面
の案内にしたがって
操作します

初期設定をする

初めてアプリをお使いになるときは、エアコンと無線LANルーターの接続、機器の登録などの初期設定が必要です。リモコンの操作ができる位置で設定してください。

1 エオリア アプリを起動し、「CLUB Panasonic」にログインする

2 エアコンに遠隔操作を許可する

エアコンにスマートフォンからの遠隔操作を許可します。(P.21)

3 エアコンと無線LANルーターを接続する

- 「スキャン設定」または「詳細設定」で接続します。

リモコンの表示



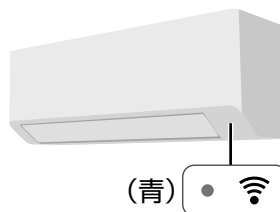
(スキャン設定)



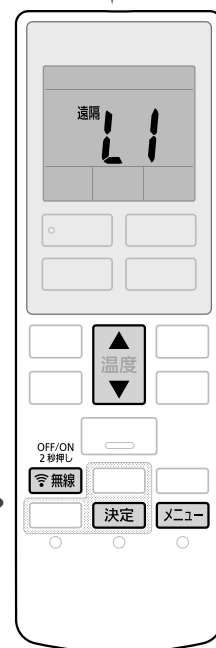
(詳細設定)

4 エアコンをサーバーに登録する

無線LANルーターに接続した
エアコンをPanasonicクラウド
サーバーに登録します。
(My家電登録)



必ず
室内ユニットに
向けて!



無線LANの接続や設定時のリモコン基本操作方法

■ 無線LAN 接続をするとき

- ① 無線 2秒間、長押しする

■ 無線LAN 設定をするとき

- ① 無線 押す (L1 設定項目を表示)

- ② 温度 で設定項目を選ぶ

- ③ 決定 確定する

●30秒間、ボタン操作がないと、元の表示に戻ります。

エアコン本体の設定をリモコンで行う

- シーン設定のサービスを利用するには、リモコンのメニューで「遠隔 みはり」の設定を「有」にします。(P.21)

ご利用の前に知っておいてください

サービスご利用時は、無線LANランプが点灯していることを確認しておいてください。

通信状態が悪いと、ご利用できないことがあります。

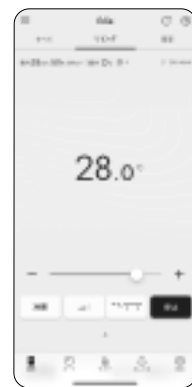
遠隔操作では、次のような事例が考えられます。

- 運転できない、運転時間が反映されない。
- リモコンで運転したエアコンを、外出先から停止しようとしても操作が反映されず停止できない。

操作後は、アプリのメイン画面で操作結果を確認してください。

操作が反映されていない場合は、本体に付属のリモコンで操作してください。

- スマートフォンは画面のロックをおすすめします。
(誤操作防止)
- エオリア アプリ利用規約の最新版に同意のうえ、ご利用ください。



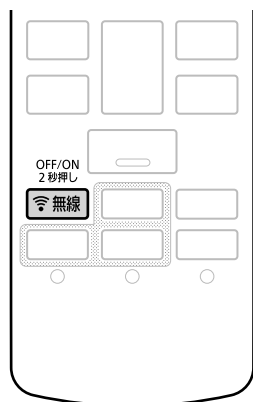
アプリのメイン画面



- アプリで時間を決めて運転中、または予約中にタイマーランプが点灯します。
- 無線LANランプ点灯中は、遠隔操作により運転することがあります。
- アプリで操作した内容は、リモコンには反映されません。

■ 無線LAN接続を切断できます

部屋にいる人が、遠隔操作をされたくないときは、リモコンで切断できます。



無線 2秒間、長押しする

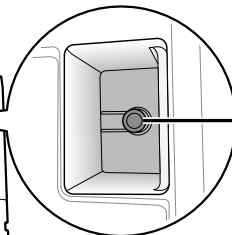
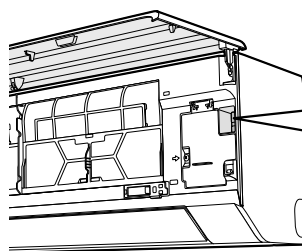
- 操作後は、無線LANランプが消灯したことを確認してください。



エオリアアプリを使う

- リモコンが使えないときは、室内ユニットの応急運転ボタンで切断できます。

- ① 前面パネルを開ける。
- ② 応急運転ボタンを2秒間、長押しし、無線LANランプが消灯したら指を離す。



応急運転ボタン

エオリア アプリを使う③

無線LAN使用上の注意とお願い

■ 使用周波数帯

本機は2.4 GHz 帯の周波数帯を使用しますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に留意してご使用ください。

無線LAN機器使用上の注意事項

この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- 1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに電波の使用を停止したうえ下記の連絡先にご連絡いただき、混信回避のための処置などについてご相談ください。
- 3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせください。

連絡先：パナソニック株式会社
アプリの初期設定に関するお問い合わせ
(裏表紙)

■ 機器認定

本機は、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線装置を内蔵しているので、無線局の免許は不要です。ただし、以下の行為は電波法で禁止されています。

- ・無線装置を分解/改造する。
- ・本体銘板(P.32)をはがす。
- ・本体銘板に記載している適合表示を消す。

■ 使用制限

使用に当たり、以下の制限がありますので、あらかじめご了承ください。

制限をお守りいただけなかった場合、および本機の使用または使用不能から生じる付随的な損害などについては、当社は一切の責任を負いかねます。

- 日本国内でのみ使用できます。
- 利用権限のない無線ネットワークには接続しないでください。

無線ネットワーク環境の自動検索時に利用する権限のない無線ネットワーク(SSID※)が表示されることがありますが、接続すると不正アクセスと見なされるおそれがあります。

※ 無線LANで特定のネットワークを識別するための名前のことです。このSSIDが双方の機器で一致した場合、通信可能となります。

- 本機は電気通信事業者(移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することができません。本機をインターネットに接続する場合は、必ず無線LANルーター等を経由し接続してください。

- 磁場・静電気・電波障害が発生するところで使用しないでください。

次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなったりすることがあります。

- ・電子レンジ、デジタルコードレス電話機
- ・他の無線LAN機器
- ・その他2.4 GHz帯の電波を使用する機器
(Bluetooth 対応機器、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機、パソコン周辺機器など)
- ・電波が反射しやすい金属物など

■ セキュリティ対策

- 無線LANは電波を使ってデータを送受信するため、不正なアクセスを受けるおそれがあります。データの安全を確保するため無線LANルーターは、セキュリティ対策を行ってください。(P.13)

セキュリティ対策を実施せず問題が発生した場合、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

- 無線LANルーターのパスワード(暗号化キー)は、8文字以上、63文字以下に設定することをおすすめします。(文字数の制限は無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください)

パスワードを変更したときは、アプリの「設定メニュー」→「機器全般タブ」→「修理・交換・初期化時の対応」から「ルーターを交換したとき」を行ってください。

■ ファームウェアについて

- 本機は、インターネットを通じて当社のファームウェアアップデートサーバーに接続し、自身のファームウェアを自動で最新版に更新する機能を持っています。更新中は、無線通信が一時中断されるため、通信が途切れたり、速度が遅くなったりすることがあります。
- ファームウェアの解析、改造は行わないでください。

Q & A

初期設定

アプリをインストールできない



- スマートフォンのOSが対応していることをご確認ください。(P.13)

エアコンと無線LANルーターの接続ができない



- スマートフォンと無線LANルーターが接続できることをご確認ください。
→スマートフォンの説明書をご確認ください。
- 無線LANルーターにより接続方法やセキュリティの設定方法が異なります。
→無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。

スマートフォンに他のエアコンも登録したい

- アプリの「設定メニュー」→「機器全般タブ」から「新しいエアコンを追加」を行ってください。
My 家電登録時に、区別しやすい名前を付けることをおすすめします。

無線接続

無線通信が途切れる・中断する



- 無線LANルーターを室内ユニットに近づけると、安定する場合があります。電波強度を確認してみてください。

電波強度の確認方法

- ① エアコンを停止し、リモコンの **無線** を押す。▶ **L1** (スキャン設定)
- ② 温度ボタンの **▼** を2回押す。▶ **L5** (電波強度)
- ③ 室内ユニットに向けて **決定** を押す。(運転は停止します)
→約5秒後、本体ランプの点灯で、電波強度を確認する。

ランプ \ 電波強度	強	中	弱
	● 点灯	● 点灯	● 点灯
	● 点灯	● 点灯	○ 消灯
	● 点灯	○ 消灯	○ 消灯

- ・約10分後、自動で終了。すぐに終了したいときは、停止ボタンを押す。
- ・無線LANランプは電波強度にかかわらず点灯しています。

意図しない設定になるなど不正なアクセスによる利用が疑われる

- エアコンの初期化(下記「エアコンを廃棄または譲渡するとき」の①～③の操作)をし、初期設定の手順2～4(P.14)を再度行ってください。

各機器の変更・利用停止

無線LANルーターを交換したい

- アプリの「設定メニュー」→「機器全般タブ」→「修理・交換・初期化時の対応」から「ルーターを交換したとき」を行ってください。

スマートフォンを機種変更したい

- スマートフォンのOSを確認し(P.13)、対応していれば、アプリをインストールして登録済みのログインIDでログインすると、引き続き利用できます。

エアコンを交換したとき制御基板の修理をしたとき

- アプリの「設定メニュー」→「機器全般タブ」→「修理・交換・初期化時の対応」から「エアコンを修理したとき」を行ってください。

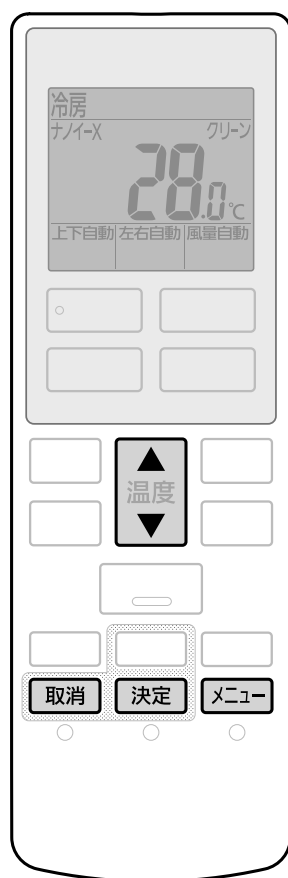
エアコンを廃棄または譲渡するとき

- エアコンの初期化(①～③)とスマートフォンの登録削除(④)が必要です。
 - ① 無線LANランプの点灯を確認し、
リモコンの **無線** を押す。▶ **L1** (スキャン設定)
 - ② 温度ボタンの **▼** を押す。▶ **L1** (初期化)
 - ③ 室内ユニットに向けて **決定** を3秒間、長押しする。
→無線LANランプが消灯する。(初期化完了)
 - ④ アプリの「設定メニュー」→「機器全般タブ」の「My 家電リスト」から廃棄または譲渡するエアコンの登録を削除する。

お買い上げ時の設定を変更する①

■ 設定項目一覧 **メニュー** を押すたびに、表示項目が順に切り換わります。

表示項目	設定方法	表示項目	設定方法	表示項目	設定方法
PS (パワーセーブ)	P.18	におい(においカット)	P.19	遠隔	P.21
A (リモコンNo.)	P.19	室外音	P.20	遠隔 みはり(シーン設定)	
 (設置位置)		クリーン			
みはり(室温みはり)		冷房(冷房立上げ)			



設定を変更する（共通の操作です）

運転中または停止中に

- 1 **メニュー** 項目を選ぶ
- 2 **温度** 設定内容を選ぶ
- 3 **決定** 室内ユニットに向けて確定する（変更内容が記憶されます）

●30 秒間、ボタン操作がないと、元の表示に戻ります。

■ 途中で設定操作を中止するとき

取消

お知らせ

- メニューで変更した内容は、乾電池を交換するとリモコン表示のみお買い上げ時の設定に戻ります。（リモコンNo.を除く）
本体は変更した内容を記憶しています。

メニュー で項目選択



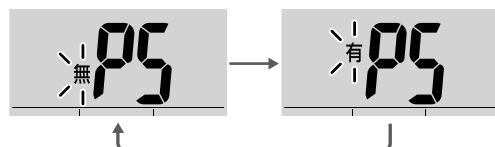
で選択 ▶ **決定**

※は、お買い上げ時の設定です。

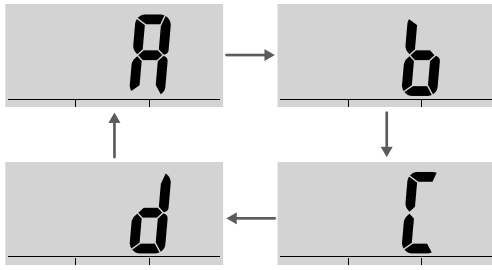
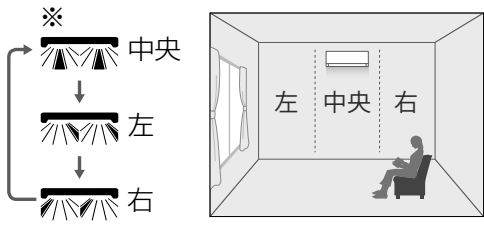
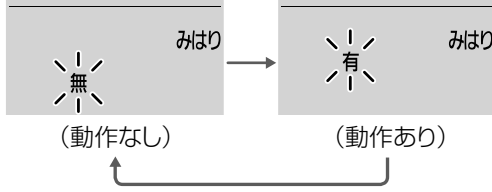
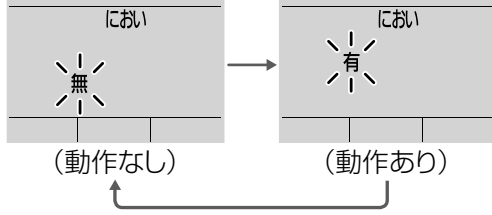
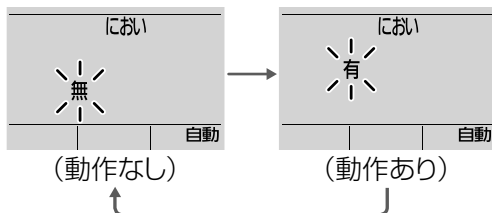
PS

最大電流値を制限した運転に設定できます

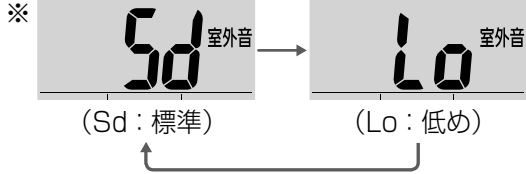
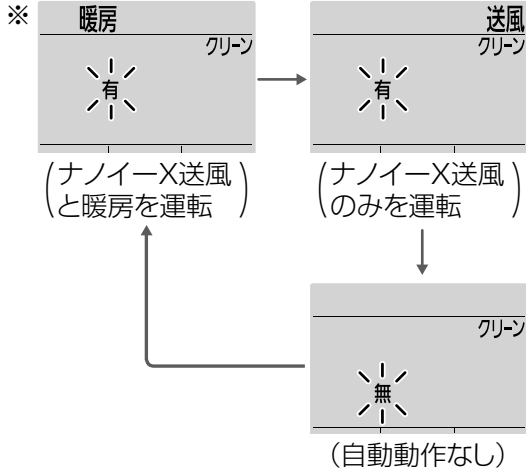
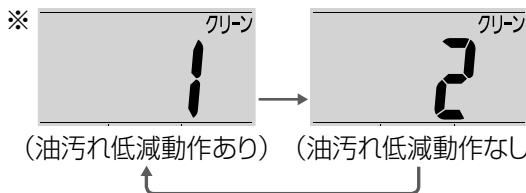
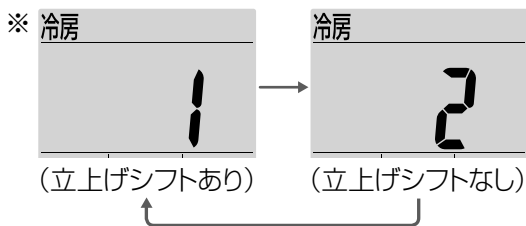
※

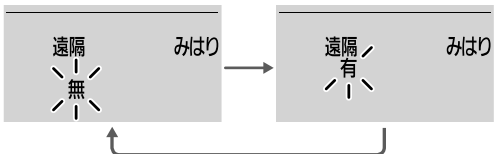


- 「PS 有」に設定すると、冷房や暖房などの能力は低下します。
- ブレーカー容量が足りない場合、据付時に「PS 有」を設定していることがあります。「PS 無」で使いたいときは、販売店へご確認ください。

メニューで項目選択	温度で選択 ▶ 決定	※は、お買い上げ時の設定です。
A リモコンの混信を防ぎます	※ 	●複数台のエアコンを設置したときに、それぞれのリモコンで操作できるエアコンを指定(ペアリング)することができます。 ●設定を変更しないエアコンの電源プラグは抜いておいてください。(リモコンの設定を受信しペアリングされてしまうため)
 室内ユニットの設置位置を、本体に記憶させます	※ 	●左右自動時、設置位置から分かる部屋の中心方向へ風が送られます。 ●設置や移設をしたときは、必ず設定してください。
みはり 室温みはり(P.12)を動作できます	※ 	●「みはり 有」に設定すると、停止中に部屋の温度をみはり、自動で運転・停止をします。
におい においカット機能を動作できます	①動作なし・ありを選べます。 ※  ②動作なしを選ぶと、風量自動時のみ、においカット機能を動作させる設定が選べます。 ※ 	●においカットとは、冷房・除湿の運転開始時、本体内部に付いた生活臭(化粧品やペット臭)が風とともに出るのを防ぐ機能です。(約1分間は風が出ません) ●除湿・除湿弱時は、約30秒間送風後、動作します。 ●パワフル設定中は動作しません。 ●運転中、室温が設定温度に近づくと、風が出たり止まったりを繰り返すことがあります。室温が上がると元の運転に戻り、このときにも、においカット機能が働きます。

お買い上げ時の設定を変更する②

メニューで項目選択	温度で選択 ▶ 決定	※は、お買い上げ時の設定です。
室外音 暖房時の室外ユニットの運転音を低減できます	※ 	●「室外音 Lo」に設定すると、能力が制限されるため、暖まるまで時間がかかる場合があります。 ●室温が設定温度に近い場合などは、「室外音 Lo」を設定しても、運転音が下がらないときがあります。
クリーン 内部クリーン運転 (P.26) の動作内容を変更できます	①送風のための内部クリーン運転、または、自動で内部クリーン動作をさせない設定が選べます。 ※  ②本体内部に付着した油汚れを低減する動作をさせない設定が選べます。 ※ 	① ●「クリーン 送風 有」に設定すると、冷房・除湿切替(室温約 16℃以上のとき)運転後、暖房運転をしないでナノイーX送風運転のみ行います。ただし、運転時間は長くなります。(約 150 分～240 分間) ●リモコンで「内部クリーン運転」するときには、「クリーン 送風 有」または「クリーン 無」に設定していても、ナノイーX送風運転と暖房運転で内部クリーン運転を行います。 ●「クリーン 無」を設定すると、自動で内部クリーン運転は動作しません。リモコン表示部「クリーン」は消灯します。エアコン内部を清潔に保つため、リモコンで毎日「内部クリーン運転」(P.22)することをおすすめします。 ② ●「クリーン 2」(油汚れ低減動作なし)に設定すると、本体内部の油汚れを低減する運転を行いません。 ・暖房・除湿切替(室温約 16℃未満のとき)・ナノイーX送風運転後は、内部クリーン運転が動作しなくなります。 ●①の手順で「クリーン 暖房 有」を設定時、運転時間は約 55 分～95 分間になります。 ●ナノイーXは、リモコンの設定にしたがって発生します。 ●暖房・ナノイーX送風運転時、リモコンに「クリーン」は表示されません。
冷房 冷房運転開始時の温度変化を緩やかにできます	※ 	●「冷房 2」(立上げシフトなし)に設定すると、冷房運転開始時の温度変化が緩やかになります。「冷房 1」(立上げシフトあり)のときより、設定温度に到達するまで時間がかかることがあります。

メニューで項目選択	▲▼ 温度 で選択 ▶ 決定	※は、お買い上げ時の設定です。
遠隔 遠隔操作を許可できます	※ 	●遠隔操作をしたいときは「遠隔 有」にします。 遠隔操作をしないときは、必ず「遠隔 無」にしてください。 (自動で停止する場合があります)
遠隔 みはり エオリア アプリの「シーン設定」を許可できます (P.13、14)	※ 	●エオリア アプリの「シーン設定」を利用したいときは、「遠隔 みはり 有」にします。 (自動で運転を開始したり、通知を受け取ったりできます)

お手入れ

お手入れの前に運転を停止し、電源プラグを抜いてください。



警告

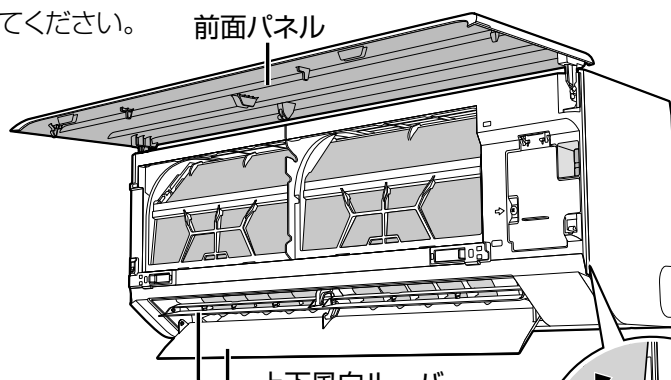


禁止

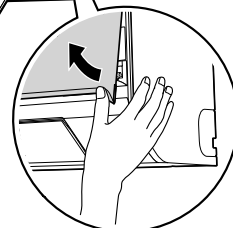
お客様自身で、室内ユニット内部の洗浄はしない。
(水漏れや発煙、発火の原因)
お買い上げの販売店または、
パナソニック修理ご相談窓口にご相談ください。

■ エアフィルターを破損したとき

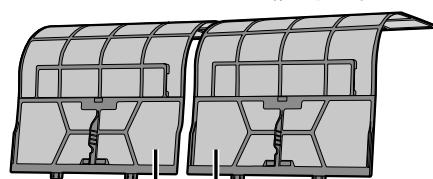
- お近くの販売店でお買い求めください。
品番：ACRD00-0366AZ (1枚)
希望小売価格(税込)：880円
(2023年11月現在)



上下風向ルーバー
手でゆっくりと開けて
ください。



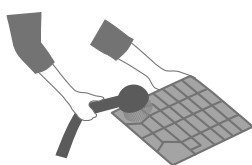
〈前面パネルの開けかた〉
両端に指をかけ手前に持ち上げた後、上に開ける。



エアフィルター

約2週間に1回

エアフィルター



汚れがひどいときは
薄めた中性洗剤でつけ
置きし、汚れをやさしく
洗い流した後、十分に
乾かしてください。

お願い

- エアフィルターに強い力を加えないでください。(破損の原因)

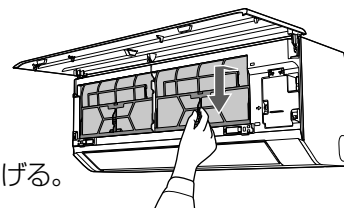
お知らせ

- お手入れしても汚れが取れなくなったときは、エアフィルターをお買い求めいただけます。(上記)

掃除機でほこりを取る

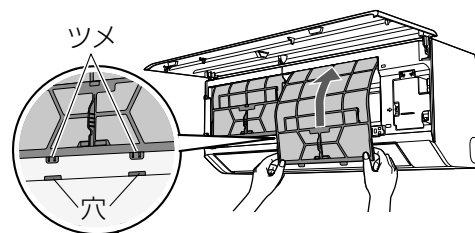
〈取りはずしかた〉

- ① 電源プラグを抜く。
- ② 前面パネルを開ける。
- ③ 少し持ち上げ、手前に引き下げる。



〈取り付けかた〉

- ① 本体に沿わせて入れる。
- ② ツメ(2か所)を本体に差し込む。

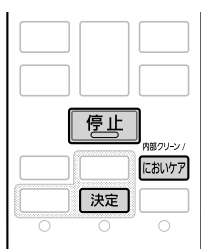


シーズン後などに

本体内部

内部クリーン運転をする

約95分間、内部クリーン運転(P.26)で本体内部をしっかりと乾かした後、自動停止します。



電源プラグを差し込み、

1 内部クリーン/
においケア

2回押す



2 決定

室内ユニットに
向けて確定する



(青) ● ● ●

リモコン表示のみ
約10分後、
元の表示に戻る

■ 途中で止めるとき
停止ボタンを押す。

- 30秒間、ボタン操作がないと、元の表示に戻ります。
- 冷房などの運転中に内部クリーン運転をすると、終了後、元の運転に戻ります。

■ 水洗いするとき

次のものは使わない。(変色や変形、傷の原因)

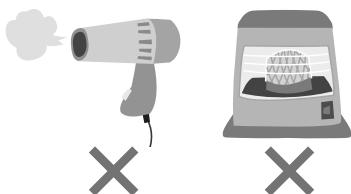
- タワシのような硬いもの
- シンナーやみがき粉
- 漂白剤 ●40℃以上のお湯



■ 乾かすとき

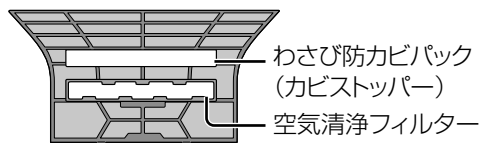
次のもので乾かさない。(変色や変形の原因)

- ドライヤー ●ストーブ ●直射日光



別売品

左または右側のエアフィルター内側に、空気清浄フィルターと、本体内部のカビの成長を抑えるわさび防カビパック(カビストッパー)を付けることができます。



品 名	品 番	希望小売価格 (税込)
わさび防カビパック (カビストッパー)	CZ-SW5AK	1,815円/1コ
空気清浄フィルター	CZ-SAF16	1,980円/1コ

(2023年11月現在)

別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイトでも
お買い求めいただけます。
<https://ec-plus.panasonic.jp/>



お手入れ

汚れが気になったとき

本体・リモコン

柔らかい布でからぶき

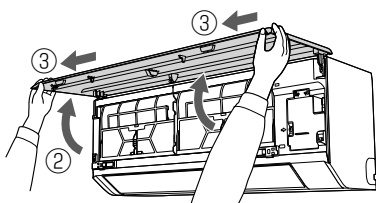
汚れがひどいときは、水かぬるま湯を含ませた布をよくしぼってふいてください。
化学ぞうきんなどを使うときはその注意書きにしたがってください。

■ 前面パネルは取りはずして水洗いすることができます

柔らかい布やスポンジで軽くふくように洗い、水気を十分ふき取るか、
陰干ししてください。

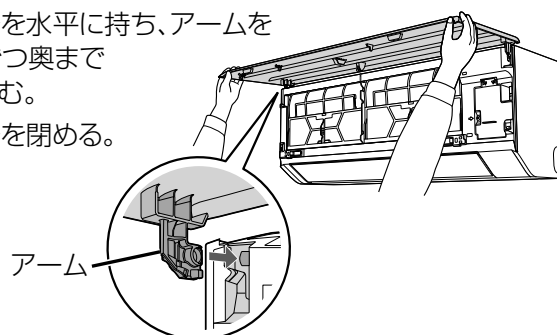
〈取りはずしかた〉

- ①電源プラグを抜く。
- ②両手でパネルを止まるまで押し上げる。
- ③左(または右)に寄せ、手前に引いてははずす。



〈取り付けかた〉

- ①パネルを水平に持ち、アームを片側ずつ奥まで押し込む。
- ②パネルを閉める。



お願い

- 洗剤などを含ませた布でふいたり、直接吹きかけたりしないでください。(損傷や故障の原因)
- 台などをご使用の場合、転倒に注意してください。
- 前面パネルの落下に注意してください。

■ 電源プラグを抜くと、タイマー予約、室温みはりを設定していても動作しません。設定し直してください。(P.11、12)

運転のしくみと風の動きについて

運転条件以外で運転すると、保護装置が働いて停止することがあります。

操作方法は ▶ P.8、9

運転条件 設定温度：20℃以上、室内湿度：90%以下、屋外温度：21℃～50℃	
冷房 ・しずか 自動（風量・風向）	
パワフル	部屋が暑いとき ▶ 部屋が涼しくなると

運転条件 屋外温度：1℃以上	
●室温約16℃以上のときは、やや冷たい風が、室温約16℃未満のときは、やや暖かい風が出ます。 ●室温が設定温度に近づくまでは冷房。近づくと、ごく弱い風量で湿気を取り除きます。除湿弱のときは、除湿より弱い風量で冷やしすぎを抑えて湿気を取り除く運転になります。（除湿量は少なくなります） ● 運転開始時 室温検知のため、約30秒間送風します。 ● 運転中 室温が設定温度に近づくと、約5分間、風が止まります。	
除湿切換 ・しずか 自動（風量・風向）	
パワフル	除湿弱で運転中は設定できません

運転条件 屋外温度：24℃以下	
● 運転開始時 運転ランプが点滅。冷たい風が出るのを防ぐため、数分間、風が出ないことがあります。（風量手動のときは、吹き出しからしばらくの間、冷たい風が出ることがあります） ● 運転中 室温が設定温度に近づくと、室温が上がりすぎるのを防ぐため、風の温度を少し下げます。このとき、風が冷たく感じないよう、風量は弱くなります。（風量手動のときは、弱くならないことがあります） ● 霜取り運転中 屋外温度が低く湿度が高いとき、室外ユニットに付いた霜を溶かす間は、運転ランプが点滅し、風が止まります（最長約12分間）。溶けた霜は室外ユニットの排水口から出ます。	
暖房 ・しずか 自動（風量・風向）	風の温度が低いとき ▶ 風が暖まったら
パワフル	風の温度が低いとき ▶ 風が暖まったら

自動	●屋外・室内・設定の各温度に応じて、冷房・暖房・除湿のいずれかを自動で選び、約30分ごとに選び直します。 ● 運転開始時 運転モードを選ぶため、運転ランプが約30秒間点滅します。 ● しずか・パワフル設定時 選んだ運転モードに応じた、しずか運転・パワフル運転を行います。
ナノイックス送風 ・しずか 自動（風量・風向）	

「ナノイーX」について

操作方法は ▶ P.8



※ 1：浮遊菌は25 m³ (約6畳)の試験室で4時間後、付着菌は23 m³ (約6畳)の試験室で8時間後の効果であり、実使用空間での実証結果ではありません。

nanoE X (ナノイーX)とは

nanoE X (ナノイーX)は、水に包まれた微粒子イオンです。

- 本製品はナノイー^{※2}の20 倍の量のOHラジカルを生成するナノイーX (9.6 兆)を搭載しています。

※ 2：nanoE (ナノイー)は、高反応成分(OHラジカル)、電荷を有し、弱酸性を示す5～20 ナノメートルの微細な水粒子です。

- ナノイーXは部屋の空気を利用して発生させます。
- 以下の環境でのご使用をおすすめします。
室内温度：約5℃～35℃ (露点温度：約2℃以上)
相対湿度：約30%～85%
- 加湿効果はありません。

ナノイーXの効果

菌・カビ・におい

- 部屋のにおいを軽減、菌^{※1}やカビの繁殖を抑制します。カーテンなどに付着したにおい(タバコや料理臭)・菌^{※1}やカビにも効果があります。
- ・脱臭効果は、周囲環境(温度・湿度)、運転時間、臭気・繊維の種類などによって異なります。

花粉(アレル物質)

- 花粉などアレル物質の活動を抑制します。

肌・髪

- 肌のうるおい、髪の毛のまとまり感を保ちます。
- ・肌や髪への効果は、季節・周囲環境(温度・湿度)、使用時間、個人によって異なります。

ナノイーXの効果(抗菌・カビの成長抑制・抗アレル物質)について

効 果	試験機関	試験方法・結果 (実使用空間での実証結果ではありません)
空気中に浮遊、カーテンなどに付着した菌の繁殖を抑制【実機試験】	(一財) 北里環境科学センター	浮遊菌は25 m ³ (約6畳)の試験室にて、4時間後に検証。菌(1種類)の繁殖が99%以上抑制されることを確認。
	(一財) 日本食品分析センター	付着菌は23 m ³ (約6畳)の試験室にて、8時間後に検証。菌(1種類)の繁殖が99%以上抑制されることを確認。
空気中に浮遊、カーテンなどに付着したカビの繁殖・成長を抑制【実機試験】	(一財) 北里環境科学センター	浮遊カビは25 m ³ (約6畳)の試験室にて、6時間後に検証。カビ(1種類)の繁殖が99%以上抑制されることを確認。
	(一財) カケンテストセンター	付着カビは30 m ³ (約8畳)の試験室にて、6時間後に検証。カビ(1種類)の成長が抑制されることを確認。
花粉などアレル物質の活動を抑制(不活化)【実機試験】	パナソニック(株) プロダクト解析センター	ELISA法による測定。23 m ³ (約6畳)の試験室において、1種類の花粉で検証。1種類の花粉の活動が12時間後に99%抑制されることを確認。
		電気泳動法による測定。23 m ³ (約6畳)の試験室において、13種類の花粉アレル物質で検証。アレル物質が24時間後に抑制されることを確認。

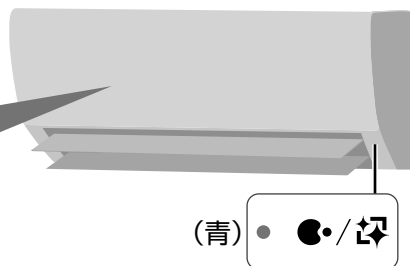
「ナノイーX」について
運転のしくみと風の動きについて

内部クリーン運転について

お買い上げ時は、内部クリーン運転が自動で動作するように設定されています。

運転停止時

内部に付着した
におい成分を除去し、
カビの成長を抑え、※1※2
付着した油汚れを
低減する



上記は冷房運転後の動作例です。

暖房・除湿切換(室温約16℃未満のとき)・ナノイーX送風運転後は、付着した油汚れとにおいの低減を行います。

※1: 39 m³ (約10畳)の試験室で4日後の効果であり、実使用空間での実証結果ではありません。

運転条件

冷房や暖房などを30分以上運転し、停止したとき。

リモコン操作	停止		
本体の動作例	冷房 (30分以上)	内部クリーン (約80分～95分間)	停止

運転内容①

冷房・除湿切換(室温約16℃以上のとき)運転後は、におい成分の除去、カビの成長抑制※2と、付着した油汚れの低減を行います。

ナノイーX送風→暖房→ナノイーX送風の順に運転します。
ナノイーX送風時は、ナノイーXを室内ユニット内部のすみずみまで行き渡らせます。

運転内容②

暖房・除湿切換(室温約16℃未満のとき)・ナノイーX送風運転後は、付着した油汚れとにおいの低減を行います。
ナノイーXを送風し、室内ユニット内部のすみずみまで行き渡らせます。

運転時間

運転内容①のとき：約80分～95分間

本体内部の湿度が高く、弱い風量で
冷房などを長時間運転しているとき
ほど長くなります。

運転内容②のとき：約70分間

途中で止めたいとき

停止ボタンを押す。

- においやカビの成長を抑え、付着した油汚れを低減する効果がなくなるため、なるべく止めないでください。

内部クリーン運転の動作内容を変更したいとき →P.20

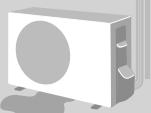
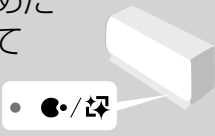
お知らせ

- ナノイーXは、リモコンで設定していなくても発生します。
- 運転中は上下風向ルーバーが開きます。
- 冷房・除湿切換(室温約16℃以上のとき)
運転後に内部クリーン運転したとき
 - ・温風で内部を乾燥させるため、室内の温度や湿度が上がることがあります。
 - ・室内温度が低く、湿度が高いときに運転すると、壁や窓などに結露する場合があります。
- 冷房・除湿切換を長時間連続運転しているとき
内部クリーン運転を自動で行いません。
運転を停止すると、内部クリーン運転が行われます。
エアコン内部を清潔に保つため、1日1回、運転を停止して内部クリーン運転させることをおすすめします。

※2: 39 m³ (約10畳)の試験空間にてエアコンにカビセンサーを設置。室温25℃、湿度70%の条件で冷房運転を1日2時間以上運転後、内部クリーン運転あり、となしの試験を実施。4日後、カビセンサー内のカビ(2種類)の成長が抑制されることを確認。
(試験機関：(一社)カビ予報研究室)

故障かな?①

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

こんなとき		原因・対処法
リモコン	操作が効かない	●乾電池が消耗していたり、使用推奨期限が近かったりしませんか?(P.5) ●リモコンを操作しても表示が変わらないときは、乾電池が消耗しています。 ●リモコンを室内ユニットの受信部に向けていますか?(P.5) ●カーテンや家具など、受信を遮るものがありますか? ●室内ユニットの受信部に直接日光が当たっていませんか?(日光に含まれる赤外線と混信して受信できない原因) ●テレビやビデオのリモコンのボタンが、リモコンラックなどで押されていませんか?(混信して受信できない原因) ●インバーター照明がある部屋では、信号を受け付けられない場合があります。→お買い上げの販売店へご相談ください。
	暖房時、リモコンで風量調節できない	●室内温度が設定温度に近づくと、自動的に風の温度と風量が少し下がります。(室内温度が上がりすぎるのを防ぐため)
	表示が薄い・出ない	●乾電池が消耗していたり、＋－が逆になっていたりしませんか?(P.5、7)
室外ユニット	室外ユニットから水や湯気が出る 	●暖房のときは室外ユニットで除湿した水が排水口から出ます。また、室外ユニットに付いた霜が溶けて水や湯気となって出ることがあります。→排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店へご相談ください。 ●冷房中は、室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下する場合があります。→排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店へご相談ください。
室内ユニット	運転しない	●ブレーカーが「切」になっていませんか? ●電源プラグがはずれていませんか? ●本体に付属のリモコン以外で遠隔操作をするときは、リモコンのメニュー設定を「遠隔 有」(P.21)にすると、運転できる場合があります。
	入タイマー時間よりも早く運転する 	●予約した時間後に設定温度近くになるよう、早めに運転が始まります。(最長約50分前)
	運転を止めたのに動いている 	●停止後、内部クリーン運転が始まります。(P.26) 運転中は上下風向ルーバーが開きます。→自動で動くのを止めたいときは「クリーン 無」(P.20)にしてください。その場合、リモコンで毎日「内部クリーン運転」(P.22)することをおすすめします。
	運転開始時、すぐに風が出ない 	●暖房時は、冷たい風が出るのを防ぐためです。暖かい風が出るまでに数分かかる場合があります。 ●においカット機能を設定していませんか?(P.19)
	運転開始時の風が暖かくない・冷たくない	●停止後すぐに再運転すると、約3分間、送風になります。(エアコン保護のため)
	風量が勝手に変わる	●室内外の状況や設定温度、設定風量によって、変わることがあります。

故障かな?②

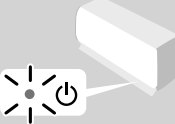
お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

こんなとき	原因・対処法
上下風向ルーバー・左右風向ルーバーが勝手に動く	●冷房・暖房の風向自動時、室温がリモコン設定温度に近づくと、自動で上下風向ルーバーの向きが変わることがあります。 ●冷房・除湿・除湿弱の運転中、結露を防ぐため、自動で上下風向・左右風向ルーバーの向きが変わることがあります。
勝手に動き出す・止まる	●内部クリーン運転をしていませんか?(P.26) ●室温みほりを設定していませんか?(P.12) ●本体に付属のリモコン以外で遠隔操作をされていませんか? ●「遠隔 有」を設定していませんか?(P.21) 通信できない状態が続くと、自動で停止することがあります。 ●HEMS (ホームエネルギーマネジメントシステム) にエアコンをつないでいる場合は、エアコンが止まる場合があります。 →遠隔操作をしない場合は、「遠隔 無」でお使いください。(P.21)
運転中に風が止まる 	〈除湿・除湿弱時〉 ●運転開始時、約30秒間送風後、風を止めることがあります。(室内温度が低いときに、冷たい風が出るのを防ぐため) ●室内温度が設定温度に近づくと、約5分間、運転が止まります。 〈冷房・除湿・除湿弱時〉 ●においカット機能を設定していませんか?(P.19) 〈暖房時〉 ●霜取り運転中は、風が出ません。(P.24)
暖房時に風が冷たく感じる 室内ユニット	●風量を  にしていませんか? 強い風で早く運転することを優先させるため、風が十分暖まる前に出ます。 →「パワフル」または「風量自動」をおすすめします。 ●リモコンで設定した温度に近づくと、室内温度が上がりすぎないように風の温度が少し下がります。このとき、風が冷たく感じないよう、風量が弱くなる場合があります。
よく冷えない・暖まらない	●「しずか」にしていませんか?(P.9) 室温や屋外温度によって、設定温度に到達するまでに時間がかかったり、設定温度にならなかったりすることがあります。 ●エアフィルターが汚れていませんか? ●屋外温度が0℃以下になると暖房能力は低下します。 (屋外の熱を取り入れるため) また、部屋の広さや外気温などの条件によっては、設定温度に到達しないことがあります。 ●室内・室外ユニットの吹出口・吸込口をふさいでいませんか?(P.5) 積雪時は室外ユニットの下や周辺の雪を取り除いてください。積雪の多い地域では、防雪対策をおすすめします。お買い上げの販売店へご相談ください。 ●換気扇やガスコンロを使用していませんか? ●「PS 有」(P.18) または、エオリア アプリで「パワーセーブセレクト」を設定していませんか? 最大電流値が低くなる分、冷えや暖まりが悪くなる場合があります。 ●本体に付属のリモコン以外で遠隔操作(温度・風量・風向設定など)をされていませんか? 遠隔操作で設定された内容は、リモコンに表示しません。 →リモコンで温度・風量・風向は変えられます。

こんなとき		原因・対処法
室内ユニット	暖まるまでに時間がかかる	●「PS 有」(P.18)または、「室外音 Lo」(P.20)または、エオリア アプリで「パワーセーブセレクト」を設定していませんか？ 暖房能力が制限されるためです。
	風がにおう	●じゅうたんや衣類などにしみこんでいる生活臭が、空気の循環によって出てくる場合があります。 ●冷房から、除湿または暖房に切り換えると、約5分間におうことがあります。 ●冷房・除湿・除湿弱の運転開始時、室内ユニットに付着した生活臭が風とともに出る場合があります。 →においカット機能(P.19)を設定すると、軽減する場合があります。 ●ドレンホースの先端が、においのたまる排水溝などに入っていないですか？
	冷房・除湿・除湿弱時、霧が出ている	●部屋の空気が、エアコンの冷たい風で冷やされて霧状になるためです。
	上下風向ルーバーや吹出口などに露が付く	●冷房時に、設定温度を20℃未満にしていますか？ ●内部クリーン運転を途中で停止した後、続けて冷房・除湿・除湿弱運転をしたときは、本体内部や上下風向ルーバー、吹出口などに結露することがあります。 →時間を空けて、冷房・除湿・除湿弱運転を行ってください。
	室温みはり運転が始まらない	●運転停止後、約30分間は温度の誤検知防止のため、室温みはりは動作しません。 ●停電などにより、設定が取り消された可能性があります。 →室温みほりを設定し直してください。(P.12)
	停止後、上下風向ルーバーが閉じない	●内部クリーン運転をしていませんか？(P.26) ●停止中に手で動かしていませんか？ 手では完全に閉じることができません。 →リモコンの本体リセットボタンを押してから、停止ボタンを押してください。
	前面パネルが閉まらない	●前面スライドレバーが解除側になっていると前面パネルは閉められません。(P.6)
	室内ユニット周辺の天井や壁が黒く汚れる	●空気中のちりやほこりがエアコンによる空気の循環や静電気で付着するためです。 →エアコン周辺の、こまめなお掃除をおすすめします。
内部クリーン運転	自動で運転しない	●「クリーン 無」にいませんか？(P.20) ●「クリーン 2」(油污れ低減動作なし)にしたときは、暖房やナノイーX送風運転後、動作しません。(P.20)
	運転時間が長い	●「クリーン 送風 有」にいませんか？(P.20)
音	“ポコポコ”という音がする 	●ドレンホースから外気が流入し、発生する音です。 特に、高气密住宅など、気密性の高い部屋で換気扇を回しているときや、屋外に強風が吹いているときに発生します。部屋の吸気口を開けると解消される場合があります。対応部材(別売品)の取り付けを、お買い上げの販売店へご相談ください。
	“ブシュッ”という音がする	●霜取り運転時や運転停止時に、エアコン内部の冷媒ガスの流れが切り替わる音です。

故障かな?③

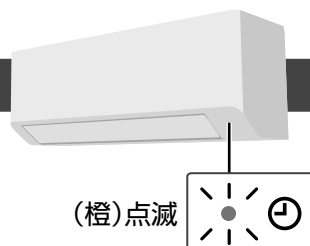
お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

こんなとき		原因・対処法
音	“ピシッ”“パキッ”という音がする	●温度変化でエアコンの樹脂部分が伸び縮みする音です。
	水の流れるような“シャー”“ボコボコ”という音がする	●冷媒ガスがエアコン内部に流れている音です。
	“シャー”“ジー”という音がする	●ナノイーXが発生している音です。 →就寝時など音が気になるときは、ナノイーXを取り消してください。(P.8)
	“ピッピッ”という受信音	●リモコンの設定温度が上限または下限になったことをお知らせしています。
	何も操作していないのに“ピー”“ピーピー”“ピッ”“ピッピッ”などの受信音	●本体に付属のリモコン以外で遠隔操作をされていませんか?
	操作すると“ピーピーピー”“ピーピーピーピー”という受信音	●遠隔操作によりコントロールされている場合、本体に付属のリモコンで操作できないことをお知らせしています。
	“ピピピピ”という音を繰り返す	●試運転時に、異常が発生したことをお知らせしています。(タイマーランプ点滅) →約3分間で音は止まります。お買い上げの販売店へご連絡ください。
ランプ	運転ランプが点滅する 	次のときに点滅します。そのままお待ちください。 ●自動運転開始時。(運転モードを選んでいきます) ●暖房運転開始時。(冷たい風が出るのを防ぐため、風を止めています) ●暖房運転時の霜取り運転中。(P.24) ●入タイマー予約時の運転開始前。(運転開始時刻を決めるため、室温を検知しています)
	暗い・見にくい	●暗めに設定していませんか?(P.32)
	ナノイーX／内部クリーンランプが運転中に消える	●ナノイーX機能の異常が考えられます。 →お買い上げの販売店へご相談ください。
	タイマー予約していないのにタイマーランプが点灯する・消灯しない	●本体に付属のリモコン以外で遠隔操作をされていませんか?
	無線LANランプが点滅している	●エアコンと無線LANルーターとが接続されていないときに点滅します。エオリア アプリ(P.13)など、本体に付属のリモコン以外でエアコンを操作しないときは、リモコンの無線LANボタンを2秒間、長押しして消灯させてください。 ●エオリア アプリご利用時は、エアコンと無線LANルーターが接続されていないときに点滅します。下記の内容をご確認ください。 無線LANルーターと通信ができるようになると、点灯に変わります。 ・無線LANルーターの電源が切れていないか。 ・無線LANルーターの位置が室内ユニットから遠くないか。 ・初期設定の手順2～4(P.14)を再度行い、接続を確認。

タイマーランプが点滅するときは

室内または室外ユニットに異常が発生しています。以下の手順でご確認ください。

- “ピピピピ”という音を繰り返すこともあります。(P.30)



リモコンで診断コードを確認する

① 運転を止める。

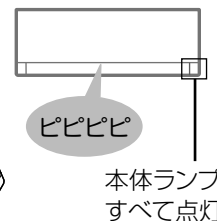
②  を先の細いもので押す。( を表示)

③  を、ゆっくり繰り返し押す。
室内ユニットから“ピピピピ”という音がし、本体ランプがすべて点灯したとき、リモコンに表示した英数字(H□□かF□□の診断コード)を確認してください。

- リモコンの表示は、「取消」または「停止」ボタンを押すか、30秒間ボタン操作がないと、元に戻ります。

診断コード表示例

H 1 1



■ 診断コード ■ 対応

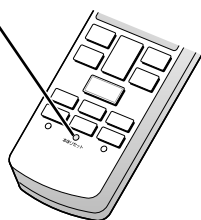
H11
H19

販売店へ診断コードを連絡する

- 電源プラグは抜いておいてください。

運転の再確認をする

①  を先の細いもので押す。
●本体電源がリセットされ、直る場合があります。



②  冷房  暖房  除湿切換  自動
のいずれかを押す。
(正常動作確認のため)

■タイマーランプが点滅しないとき
→正常です

■タイマーランプが点滅したとき
→点検・修理が必要です

- ① 運転を止める。
- ② 診断コードを確認する。
- ③ 販売店へ診断コードを連絡する。
●電源プラグは抜いておいてください。

- 次の表示の場合は、修理するまで一時的に運転できます。
(受信音“ピピピピ”)
H23・H24・H27・H28・H79・H85

■ タイマー予約、室温みはりを設定していたときは、確認または修理後に設定し直してください。(P.11、12)

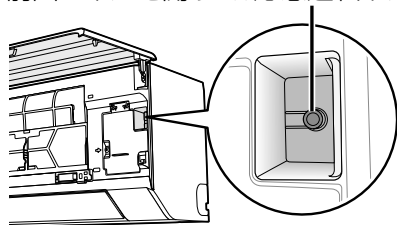
故障かな？

こんなときは

リモコンが使えないとき

本体で応急運転ができます。

- ① 電源プラグの差し込みを確認する。
- ② 前面パネルを開けて、応急運転ボタンを押す。



■ 止めるとき
もう一度押す。

- 設定温度 25℃ の自動運転となり、温度や風量・風向は調節できません。
 - ・ 風量は「風量自動」になります。
 - ・ 風向はリモコンで設定していた風向になります。
- 電源プラグを抜き差しすると、風量と風向は自動になります。
- 応急運転ボタンを 5 秒間、長押しすると、強制冷房運転になります。(据付工事業者用ですので、ふだんは使用しないでください)

リモコンは、お近くの販売店でお買い求めください。

品番：ACRA75C26240X

希望小売価格(税込)：4,400 円

(2023 年 11 月現在)

室内ユニットのランプを暗めにしたいとき

決定 を 5 秒間、長押しする(受信音“ピッ”)

■ 元に戻すとき

もう一度 **決定** を
5 秒間、長押しする。



停電などで電源が切れたとき

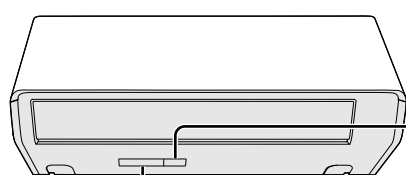
- 運転は停止します。通電後、改めて運転してください。
- タイマー予約は、取り消されます。通電後、予約し直してください。(P.11)
- 室温みはりは、本体に記憶していた設定が取り消されるため動作しません。通電後、室温みほりを設定し直してください。(P.12)

室外ユニットに背面金網を取り付けたいとき

- お買い上げの販売店へ取り付けをご依頼ください。(別売品)

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化により、危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。



本体銘板
【製造年】は西暦4桁で表示しています。



【設計上の標準使用期間】※
10 年

設計上の標準使用期間を
超えてお使いいただいた
場合は、経年劣化による
発火・けが等の事故に至
るおそれがあります。

※【設計上の標準使用期間】とは？

- ・ 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- ・ 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■ 標準使用条件… JIS C 9921-3「ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件」による

環境条件	電源電圧／周波数		製品の定格電圧による／ 50 Hzまたは60 Hz			
	室内	温度	冷房	27℃(乾球温度)	暖房	20℃(乾球温度)
		湿度	冷房	47%(湿球温度19℃)	暖房	59%(湿球温度15℃)
	屋外	温度	冷房	35℃(乾球温度)	暖房	7℃(乾球温度)
		湿度	冷房	40%(湿球温度24℃)	暖房	87%(湿球温度6℃)
負荷条件	設置条件		製品の据付工事説明書による標準設置			
	住宅		木造平屋、南向き和室、居間			
	部屋の広さ		製品能力に見合った広さの部屋(畳数)			
想定時間	1年間の使用日数		東京モデル 冷房 6月2日から9月21日までの112日間		暖房 10月28日から4月14日までの169日間	
	1日の使用時間		冷房 9時間／日		暖房 7時間／日	
	1年間の使用時間		冷房 1,008時間／年		暖房 1,183時間／年	

設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

仕様①

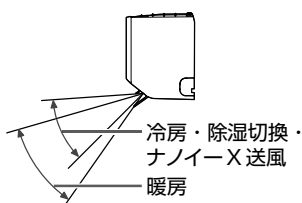
種類		冷房・暖房兼用セパレート形(インバーター)										
室内ユニット/ 室外ユニット品番	DJKシリーズ	CS-224DJK	CU-224DJK	CS-254DJK	CU-254DJK	CS-284DJK	CU-284DJK	CS-404DJ2K	CU-404DJ2K	CS-564DJ2K	CU-564DJ2K	
	DJRシリーズ	CS-224DJR	CU-J224D	CS-254DJR	CU-J254D	CS-284DJR	CU-J284D	CS-404DJR2	CU-J404D2	CS-564DJR2	CU-J564D2	
	DZE4シリーズ	CS-224DZE4	CU-224DZE4	CS-254DZE4	CU-254DZE4	CS-284DZE4	CU-284DZE4	CS-404DZ2E4	CU-404DZ2E4	CS-564DZ2E4	CU-564DZ2E4	
電源		単相 100 V						単相 200 V				
電源プラグ形状		㊦	－	㊦	－	㊦	－	㊦	－	㊦	－	
冷 房	定格能力(kW)	2.2 (0.5～2.8)		2.5 (0.5～2.9)		2.8 (0.5～3.2)		4.0 (0.6～4.3)		5.6 (0.7～5.7)		
	定格消費電力(W)	635 (135～720)		680 (135～740)		770 (135～830)		1,380 (155～1,600)		2,280 (160～2,300)		
	運転電流(A)	7.05		7.55		8.55		7.40		12.2		
	運転音(dB：音響パワーレベル)	59	57	60	58	60	59	61	61	65	66	
	冷房面積 の目安	鉄筋アパート南向き洋室	15 m ² /9畳		17 m ² /10畳		19 m ² /12畳		28 m ² /17畳		39 m ² /23畳	
		木造南向き和室	10 m ² /6畳		11 m ² /7畳		13 m ² /8畳		18 m ² /11畳		25 m ² /15畳	
暖 房	定格能力 (kW)	標準	2.2 (0.4～3.9)		2.8 (0.4～4.1)		3.6 (0.4～4.7)		5.0 (0.5～7.2)		6.7 (0.6～9.4)	
		低温	2.8		3.0		3.4		5.2		6.8	
	定格 消費電力 (W)	標準	470 (125～1,280)		630 (125～1,280)		870 (125～1,390)		1,400 (145～2,670)		2,030 (150～3,440)	
		低温	1,130		1,130		1,230		2,360		3,040	
	運転電流(A)<最大>		5.20<15.0>		7.00<15.0>		9.65<15.0>		7.10<15.0>		10.3<17.0>	
	運転音(dB：音響パワーレベル)		60	58	61	58	62	58	64	62	67	65
	暖房面積 の目安	鉄筋アパート南向き洋室	10 m ² /6畳		13 m ² /8畳		16 m ² /10畳		23 m ² /14畳		30 m ² /18畳	
		木造南向き和室	8 m ² /5畳		10 m ² /6畳		13 m ² /8畳		18 m ² /11畳		24 m ² /15畳	
通年エネルギー消費効率		5.8		5.8		5.8		4.9		5.0		
区分名		Ⅰ		Ⅰ		Ⅰ		Ⅲ		Ⅲ		
質量(kg)		8.0	17.5	8.5	20	8.5	20.5	8.5	25	9.0	36	
外形寸法 (高さ×幅×奥行) (mm)	室内ユニット	290×780×229										
	室外ユニット	539×675×240		539×655×275				551×780×289		630×799×299		

- 電源は50／60 Hz両用です。
- この仕様値は、JIS C 9612：2013(日本産業規格)に基づいた数値です。
- 室外ユニットの幅の寸法には配管接続口部分を含んでいません。
- リモコンで「停止」のときの消費電力は、電源が単相 100 Vの場合0.80 W、単相 200 Vの場合0.90 Wです。
(タイマー予約時：約 1 W、室温みはり中：約 3 W)
- 無線LAN ランプ点灯中、「停止」のときの消費電力は約 2 Wです。
- 室外ユニットを、硫化ガス、機械油の多い所、悪臭や有毒ガスの発生する所、積雪の多い地域でご使用される場合は販売店へご相談ください。

上下風向ルーバーの可動範囲

- 運転モードによって異なります。

冷房・除湿切替・ナノイーX送風のときは、天井に向けることができます。



仕様②

■ 無線LAN部

無線LAN規格 … IEEE802.11 b/g/n
周波数範囲 …… 2.4 GHz帯
暗号化方式 …… WPATM/WPA2TM/WPA3TM

変調方式がDSSSとOFDM方式
2.4 GHz帯を使用 電波干渉距離 40 m以下

2.4 GHzの帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する

■ Bluetooth[®]部

バージョン …… Bluetooth 5.0
(Bluetooth Low Energy)
接続周波数 …… 2.4 GHz band

変調方式がその他の方式
2.4 GHz帯を使用 電波干渉距離 80 m以下

2.4 GHzの帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避不可であることを意味する

著作権など

- AndroidおよびGoogle PlayはGoogle LLCの商標または登録商標です。
- iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc. の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- “WPATM”、“WPA2TM”および“WPA3TM”は、“Wi-Fi Alliance[®]”の商標です。
- App StoreはApple Inc. のサービスマークです。
- Bluetooth[®]のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標です。
- パナソニック株式会社は、これらのマークをライセンスに基づいて使用しています。その他の商標およびトレードネームは、それぞれの所有者に帰属します。
- その他、本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。なお、本文中ではTM、[®]マークは一部記載していません。

■ ソフトウェアについて

本製品は、以下の種類のソフトウェアから構成されています。

- 1) パナソニック株式会社(以下パナソニック)により、またはパナソニックのために開発されたソフトウェア
- 2) 第三者が保有しており、パナソニックにライセンスされたソフトウェア
- 3) ソースコード公開が必須とされない条件にてライセンスされたオープンソースソフトウェア

上記3)に分類されるソフトウェアは、これら単体で有用であることを期待して頒布されますが、「商品性」または「特定の目的についての適合性」についての黙示の保証をしないことを含め、一切の保証はなされません。

ソフトウェアの最新ライセンス条件について確認される場合は、以下のURLおよびQRコードで直接ご確認いただけます。

<https://panasonic.jp/s/a/ae7>



保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い上げ先へご相談ください。
お買い上げの際に記入されると便利です

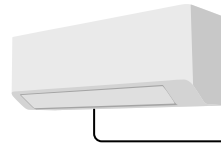
■転居や贈答品などでお困りの場合は、
裏表紙の各ご相談窓口へご相談ください。

修理を依頼されるときは

「故障かな?」(P.27～31)でご確認のあと、直らないときは、運転停止後、電源プラグを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製品名 ルームエアコン

●品番 CS-○○○○



Panasonic ルームエアコン

品番 CS-0000

冷房・暖房兼用セパレート形室内ユニット

・品番は、保証書にも記載しています。

●異常の内容 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定にしたがって出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間(ただし、冷媒回路については 5 年間です)

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

※補修用性能部品の保有期間 **10年**

当社は、このルームエアコンの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後 10 年保有しています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

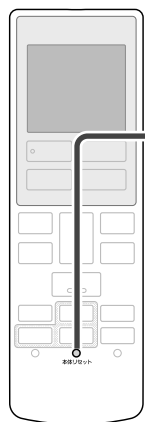
部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

■「よく冷えない」症状で依頼される場合は

より早くご相談にお応えするため、事前に冷房チェック運転を行ってください。

冷房・除湿切換の運転
または停止中に



●本体リセット

先の細いもので、
5秒間、長押しする
(本体から“ピツ”と音が鳴るまで)



(緑)点滅

冷房チェック運転
が始まります。

約 10 分～13 分間

■お知らせ音がするとき

冷房・除湿切換が正常に運転できない要因があります。

➔お知らせ音が、次のどちらかご連絡ください。

ピッピッピッピッピッ	冷媒の不足など
ピーピーピー	エアフィルターの目詰まりなど

●お知らせ音・運転ランプの点滅は、約 3 分間で止まります。

■お知らせ音がしないとき

故障かな? (P.28) を再度ご確認ください。
冷えない場合はご相談ください。

●冷房チェック運転やお知らせ音、運転ランプの点滅を途中で止めたいとき 停止ボタンを押す。

室内ユニットのクリーニングをご要望される場合は

お買い上げの販売店、または修理ご相談窓口(裏表紙)へご相談ください。

(ただし、室内ユニットの取りはずしができない等、設置状況によっては対応できないことがあります)

ご相談窓口／商品登録

使いかた・お手入れ・修理などはまず、お買い上げ先へご相談ください。
転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

サポート総合窓口

<https://panasonic.jp/support/>



エアコン

使い方・お手入れなどのご相談窓口



**0120-878-692**

■上記電話番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

フリーダイヤル パナは ロクキューニ 受付時間 9:00～18:00
月曜日～土曜日
(祝日・正月三が日を除く)

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)



修理に関するご相談窓口



**0120-878-554**

■上記電話番号がご利用いただけない場合 **03-6633-6700**

<https://panasonic.jp/support/repair.html>

アプリの初期設定に関するお問い合わせ



**0120-878-832**

■上記電話番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

フリーダイヤル パナは ハチサンニ 受付時間 9:00～18:00
月曜日～土曜日
(祝日・正月三が日を除く)

・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。(パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります)
・ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**商品登録**」をお願いします

特典

- お持ちの家電商品、消耗品情報が一元管理できる!
- 登録商品に関するお知らせやサポート情報が入手できる!
- 登録者限定のキャンペーンに参加できる!

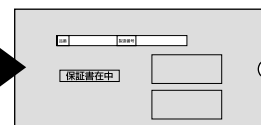
詳しくはこちら

<https://club.panasonic.jp/aiyo/>



- 保証書用封筒に記載されているQRコードを読み取っていただくと、品番登録と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録していただけます

QRコード



・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

愛情点検

長年ご使用のルームエアコンの点検を!



こんな症状はありませんか

- ブレーカーがたびたび切れる。
- 運転中にこげ臭いにおいがする。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- 電源コードやプラグが異常に熱くなり、変色している。
- 室内や室外ユニットの取り付け部分が腐食したり、取り付けがゆるんでいる。
- 異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

事故防止のため電源プラグを抜いて、必ず販売店へ点検をご依頼ください。



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類(R32)が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等に当たってはフロン類の回収が必要です。

- これは、エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを認識いただくための表示です。
- 取りはずし時には、フロン類の回収が必要です。また、廃棄時は、家電リサイクル法に基づく適正な引渡しをしていただく、確実にフロン類の適正処理がされます。

廃棄時にご注意
願います!

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店等に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社 住宅システム機器事業部

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

© Panasonic Corporation 2023

ACXF55-38200
CS1123T0