

蓄熱式湯たんぽ（手入れタイプ）保証書

持込修理

本書は、本書記載内容で無料修理をおこなうことをお約束するものです。
上記「保証期間」中に故障が発生した場合は、製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
●所定記入欄が空欄のままですと、本書は有効とはなりません。記入のない場合は直ちにお買い上げの販売店へお申し出ください。
●本書は再発行いたしませんので紛失しないよう販売証明書と一緒に大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体添付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合は、無料修理いたします。
2. ご転居、ご贈答品などで修理依頼ができない場合には、取扱説明書に記載してあります、山善お客さまサービス係へご相談ください。
3. 保証期間内でも、次のような場合には有料修理となります。
 - (イ) 使用上の誤りや不当な修理、改造による故障および損傷。
 - (ロ) 買い上げ後の転倒、輸送、落下などによる故障および損傷。
 - (ハ) 火災、地震、風水害、ガス害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧その他の外部要因による故障および損傷。
 - (ニ) 一般家庭用以外（例えば業務用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷。
 - (ホ) 本書のご提示がない場合。
 - (ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理（有料）などについては、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理（有料）、補修用性能部品の保有期間については取扱説明書のアフターサービスについてをご覧ください。

●廃棄について

本製品を廃棄する場合には、お住まいの自治体で定められた方法に従ってください。

YAMAZEN

取扱説明書・保証書

このたびはお買い上げ頂きありがとうございます。
ご使用前にこの説明書をよくお読みください。
お読みになった後大切に保存し、必要なときにお役立てください。

一般家庭用
・
屋内用

蓄熱式湯たんぽ（手入れタイプ） CZ-TY4(GY/BR/PK/GRN)



もくじ

■安全上のご注意	・・・	P.1
■ご使用上の注意	・・・	P.2
■仕様	・・・	P.2
■各部の名称	・・・	P.3
■蓄熱方法	・・・	P.4
■使用方法	・・・	P.5
■お手入れについて	・・・	P.5
■故障かな？と思ったら	・・・	P.6
■アフターサービスについて	・・・	P.6
■製品の廃棄について	・・・	P.6
■製品保証書	・・・	裏表紙

個人情報のお取り扱いについて

株式会社 山善およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容をご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者には提供しません。

山善お客さまサービス係

フリーダイヤル
(株)山善 サービスセンター 0120-55-6628
(クレオ工業株式会社) 受付時間/月～金曜日 9:00～17:00 まで営業
※祝祭日・年末年始・夏季休業を除く

株式会社 山善 家庭機器事業部

最新情報はオリジナルブランドページ

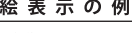
YAMAZEN BOOK を
チェック!



随時情報を更新中!

■安全上のご注意

※ご使用の前に、取扱説明書「安全上のご注意」の内容をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
※ここに示した項目は、製品を安全に正しくお使い頂き、お使いになる人や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。
また、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を、「警告」「注意」の2つに区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重症を負う可能性が想定される内容を示しています。	 絵表示の例
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容を示しています。	 

 警告			
 強制	交流100ボルト以外では使用しない ● 直流や交流 200 ボルトで使用すると火災や感電の原因となります。	 強制	本体は必ず保温カバーに入れて使用する ● 保温カバーに入れないで使用すると、低温やけどの原因となります。
	15A以上のコンセントを単独で使用する ● タコ足配線は、異常発熱、発火の原因となります。	 分解禁止	分解・修理・改造をしない ● 感電・火災・けがのおそれがあります。
	蓄熱の際は蓄熱プラグを本体の蓄熱プラグ差込口にしっかりと奥まで差し込む ● ショート、火災、感電の原因となります。	 禁止	電源コードを無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、重いものを上に乗せたりしない ● ショート、火災、感電の原因となります。
	電源コード、電源プラグの破損、損傷がないかを確認する ● ショート、火災、感電の原因となります。		電源プラグをコンセントに差し込んだときに、緩みがあるときは使用しない ● ショート、火災、感電の原因となります。
 プラグを抜く	電源プラグや蓄熱プラグに埃が付いている場合は、きれいに拭き取る ● ショート、火災の原因となります。	 ぬれ手禁止	水につけたり、濡れた手で使用しない ● 火災、感電、ショートの原因となります。
	次のような場合は、直ちに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜く ・時々電源が切れる等の動作不良 ・本体が異常に熱くなる・発煙、異臭がする ● 火災、感電、やけど、ショート原因となります。	 禁止	幼児や子供の手の届く所に保管しない ● 事故の原因となります。
	● 販売店または弊社お客様サービス係 (0120-55-6628) までご連絡ください。		本製品は、安全に責任を負う人の監視または指示がない限り、補助を必要とする人 (子供を含む) が単独で機器を使用しない ● 感電、けがのおそれがあります。
	万が一内部の水が少しでも漏れた場合は源プラグをコンセントから抜く ● 感電の原因となります。	 強制	身体 の自由が利かない人、幼児または熱に敏感な人は用いてはならない ● 感電、けがのおそれがあります。
 強制	蓄熱ランプが消えたら、蓄熱プラグを本体から、電源プラグをコンセントから抜く 電気アンカのように連続した通電状態で絶対に使用しない ● 過熱して破損や発火の原因となります。		本来の目的以外には使用しない ● 故障や事故の原因となります。
	蓄熱の際は、必ず水平な床の上でおこなう壁などに立てかけたり、傾けたりした状態では絶対に蓄熱しない ● 異常な膨れ、液漏れ、破損の原因となります。		本体や蓄熱用電源ケーブルの隙間に金属ピンなどの異物を入れない ● 感電、火災、けがのおそれがあります。
	蓄熱時間が20分以上経過してもランプが消えない場合は、直ちに使用を中止する ● ショートや火災の原因となります。		電源コードを束ねたまま使用しない ● 発熱・発火の原因となります。
 禁止	踏みつけられるような場所に放置や保管をしない ● 破裂または滑って事故を招くおそれがあります。	 禁止	本体の中央付近に凹凸状の発熱体を内蔵しているため、この部分を強く押したり、衝撃を与えたりしない ● 異常加熱や故障の原因となります。
	鋭利なものや突起物などで本体を傷つけない ● 蓄熱液が漏れるおそれがあります。		高温多湿の場所や直射日光が当たる場所での蓄熱、放置、保管をしない ● 破裂のおそれがあります。 ● 湿気によりカビが発生するおそれがあります。

 注意			
 指示に従う	蓄熱が出来なくなった場合は使用を中止する ● 販売店または弊社お客様サービス係 (0120-55-6628) までご連絡ください。	 禁止	踏みつけられるような場所に放置や保管をしない ● 破裂または滑って事故を招くおそれがあります。
	本体の上に座ったり、体重をかけたりしない、枕として使用しない ● 液漏れ、破裂の原因となります。		鋭利なものや突起物などで本体を傷つけない ● 蓄熱液が漏れるおそれがあります。
 禁止		 禁止	

■故障かな？と思ったら

製品の動作がおかしいときは下記を参考に点検をおこなってください。処置をしても異常がある場合は直ちに使用を中止し、電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店が弊社お客さまサービス係までご連絡ください。

症 状	考 え ら れ る 原 因	対 処 方 法
蓄熱ランプが点灯しない	本体がやや暖かい状態で蓄熱した場合は、サーモスタットが働き通電しません。	本体が冷たくなってから蓄熱してください。 (本体の暖かさや環境温度によって、再充電時間は異なります。)
	蓄熱用電源コードセットの蓄熱プラグが、本体のプラグ差込口に、しっかりと奥まで差し込まれていない。	点灯するまで差し込んでください。
	本体が異常に膨らんで、蓄熱用電源コードセットの安全装置が働いた。	使用を中止し、電源プラグを抜いてください。
	内部の水が極端に少なくなり、本体の安全装置が働いた。	使用を中止し、電源プラグを抜いてください。
本体が熱すぎる	蓄熱完了時は、約 55℃まで熱くなります。	異常ではありませんので、蓄熱した本体に直接触れる場合は手袋などを使用し、必ず保温カバーへ入れてください。
異音がする	充電時の「シュー」「ポコポコ」という音は、水が沸騰している音で異常ではありません。	それ以外の異音が生じた場合は、使用を中止し、電源プラグを抜いてください。
水漏れがする	本体に縫い目のほつれや破れがある	使用を中止し、電源プラグを抜いてください。

■アフターサービスについて

- ①この製品は保証書がついております。お買い上げの際に、販売店より必ず保証欄の「お買い上げ年月日」と「販売店印」の記入をお受けください。
- ②保証期間はお買い上げ日より1年です。保証書の記載内容により修理いたします。その他詳細は保証書をご覧ください。
- ③保証期間経過後の修理についてはお買い上げの販売店にご相談ください。
- ④本製品の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。補修用性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。
- ⑤アフターサービスについてご不明な場合は、本書裏面に記載のフリーダイヤルへお問い合わせください。

■製品の廃棄について

電気湯たんぽの中身は水です。カッターなどで本体外部の塩ビカバーを切り、台所、風呂場などで流してください。また、その他は自治体の定める方法に従ってください。

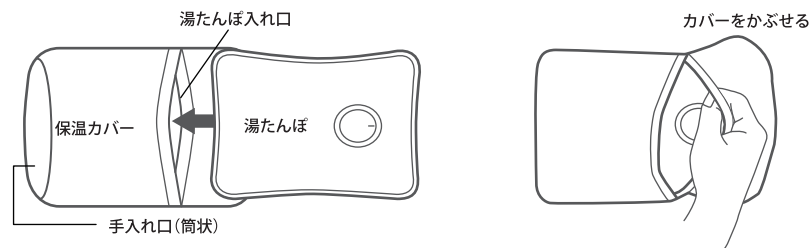
- 本体及び充電セット：樹脂及び金属等の合成部材
- ポリ袋：PE
- 箱・説明書：紙
- 保温袋：ポリエステル

■使用方法

湯たんぽは、必ず保温カバーに入れてご使用ください。

保温カバーの湯たんぽ入れ口（袋状になっている方）へ蓄熱した湯たんぽを入れ、カバーを本体に被せて完全に覆ってください。

（蓄熱した湯たんぽは熱く（約 55℃）なっていますので、手袋をご使用になるなどして火傷にご注意ください。）



保温カバーには手入れ口があります。両側から手を入れてお腹と手を同時に温めることができますが、就寝時は低温やけどの危険性があるため、手入れ口を使用しないでください。



長時間の同じ場所に当てたり、保温カバーに入れずに湯たんぽを使用しない
・低温やけどのおそれがあります。

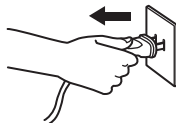
■お手入れについて

- 必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 本体が冷めてからお手入れをしてください。



お手入れの際には必ず電源プラグをコンセントから抜く
・通電状態でお手入れをすると、感電やケガの原因となります。
・蓄熱プラグを本体から抜いてからお手入れしてください。

本体や蓄熱用電源コードセットを水に浸すようなことは絶対にしない
・動作不良、感電のおそれがあります。



●湯たんぽ・蓄熱用電源コードセットのお手入れ

- 汚れは、乾いた柔らかい布で拭き取ってください。
- 汚れがひどいときは、水でうすめた中性洗剤を柔らかい布に含ませて固く絞って拭き、その後乾いた布で拭き取ってください。
- お手入れには塩素系／アルカリ性の洗剤や、シンナー、ベンジン、アルコールなどは使用しないでください。

●保温カバーのお手入れ

- 洗濯する際には、中性洗剤を使用してください。
- 洗濯ネットを使用してください。
- 色移りを避けるため、濃色との洗濯はおやめください。
- タンブル乾燥はしないでください。
- 漂白剤は使用しないでください。
- 洗濯後は形を整えて陰干しをしてください。
- ドライクリーニングは避けてください。
- 長時間水に濡れたまま放置しないでください。



洗濯ネット使用
弱流水



漂白禁止



タンブル
乾燥禁止



日陰で
吊干し



アイロン禁止



ドライクリーニング
禁止

●保管方法

保管の際は、蓄熱プラグ差込口にほこりが入らないよう差込口カバーを閉めて、直射日光を避け、湿気の少ない場所に保管してください。

湯たんぽ、保温カバーは乾燥させてから、湿気の少ない場所に保管してください。

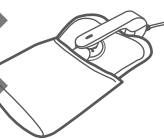
■ご使用上の注意



蓄熱しながら使用しないでください



保温カバーに入れて蓄熱しないでください



低温やけどにご注意ください

低温やけどは、心地よく感じる程度（体温より少し暖かい温度）のものでも、皮膚の同じ部分が長い時間接触していると発生するやけどです。

熱いものに接触している皮膚の温度とやけどになるまでの時間はおよそ次のとおりです。

4 4℃では 3 時間～4 時間
4 6℃では 3 0 分～1 時間
5 0℃では 2 分～3 分

（出典：山田幸夫「製品と安全 第 72 号」低温やけどについて、製品安全協会）

低温やけどは皮膚の深いところまで達することがあります。

万が一、低温やけど（皮膚の変色や痛み）が起きたときには、**すぐに専門医の診断**を受けてください。

●低温やけどを防ぐために

- 就寝時使用する場合、布団が暖まったら湯たんぽを布団から出すと低温やけどの危険性はありません。
- 一定時間ごとに湯たんぽの位置を変えて、皮膚の同じ場所に当てないようにする。
- 必ずしも低温やけどの防止にはなりませんが、湯たんぽを保温カバーに入れて、その上から厚手のタオルや布で包むと、表面温度が下がるため、低温やけどを生じるまでの時間は長くなります。

■仕 様

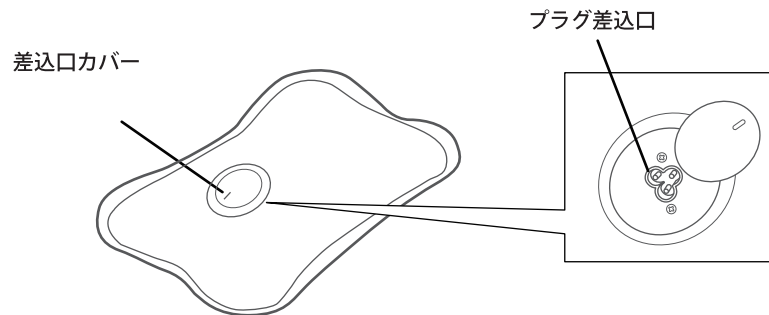
製 品 名	蓄熱式湯たんぽ グレー	蓄熱式湯たんぽ ブラウン	蓄熱式湯たんぽ ピンク	蓄熱式湯たんぽ グリーン
型 名	CZ-TY4(GY)	CZ-TY4(BR)	CZ-TY4(PK)	CZ-TY4(GRN)
サ イ ズ	本体：約 265×190×50mm 蓄熱用電源コード：約 150×30×75mm(コード除く) コード長：約 0.9m			
カバーサイズ	約 290×230×100mm			
質 量	本体：約 1.3 kg / 蓄熱用電源コード：約 120g / カバー：約 180g			
主 な 材 質	湯たんぽ(本体)：PVC、PC、PP、エポキシ樹脂、304ステンレス、ABS、銅 蓄熱液：水 蓄熱用電源コード：ABS、PC、AS、銅 保温カバー：[生地] ポリエステル 100% [中材] ポリエステル 100%			
定格電圧／周波数	AC100V / 50/60Hz			
定格消費電力	400W			
蓄 熱 温 度	約 55℃			
蓄 熱 時 間	約 7 分（室温 20℃の場合）（※1）			
使用環境温度	5℃～25℃			
電気代（目安）	蓄熱 1 回あたり約 1.5 円（※2）			
連続使用時間	あなか目的（布団内で使用）約 8 時間 / カイロ目的（体に当てて使用）約 4 時間（※1）			
安 全 装 置	温度ヒューズ、通電遮断スイッチ、サーモスタット			
セ ッ ト 内 容	湯たんぽ、保温カバー、蓄熱用電源コードセット、取扱説明書			

※1 蓄熱時間や使用時間は周囲の環境温度によって異なります。

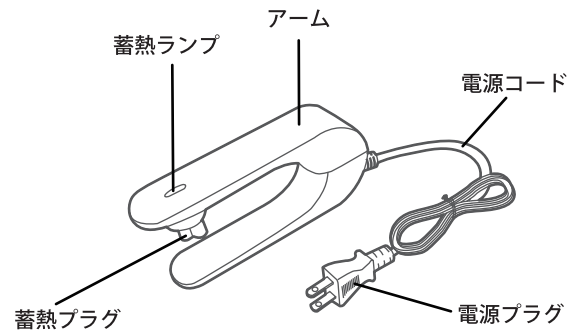
※2 (1kwh 単価 31 円で算出)

■各部の名称

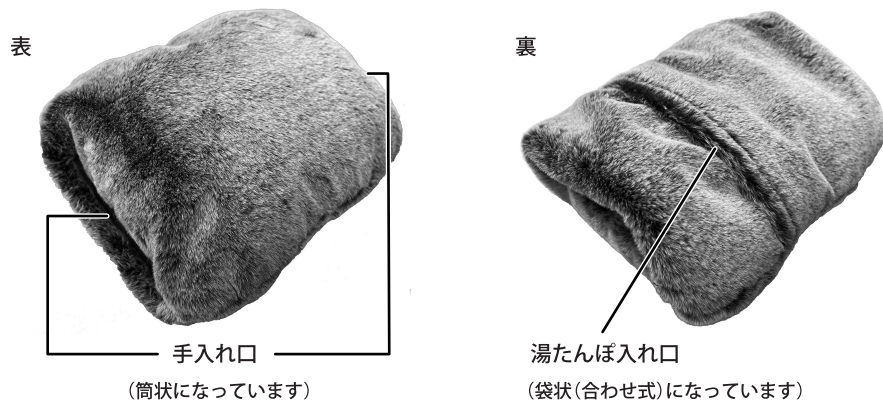
《本体》



《蓄熱用電源コードセット》



《保温カバー》

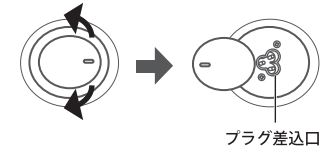


■蓄熱方法



- ・本体を立てたり、折り曲げたり傾けた状態で蓄熱しない
 - ・布団の中や布団の上など、本体が傾きやすい場所での蓄熱はしない
 - ・蓄熱が完了したら、速やかに蓄熱プラグを抜く
- ※誤った方法で蓄熱をおこなった場合、液漏れや異常な膨れ、破裂などの原因となります。

1. 差込口カバーを左右どちらかにスライドさせて開けてください。



2. 水平で安定した場所に本体と蓄熱用電源コードセットを図のように置いてください。



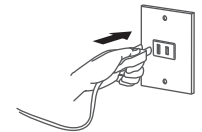
- 耐熱性のある、安定した水平面に本器を置く
燃えやすいもの、熱に弱いものから離して置いてください。
- ・火災、焦げ、発煙の原因となります。



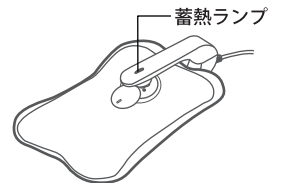
3. 蓄熱用電源コードセットのアームを倒して、蓄熱プラグをプラグ差込口の奥まで確実に差し込んでください。



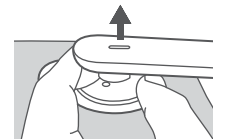
4. 電源プラグをコンセントに差し込んでください。
蓄熱ランプ(赤色)が点灯して、蓄熱を開始します。
蓄熱時間の目安：約7分
本体蓄熱温度：約55℃
※ご使用の環境によって、時間・温度は異なります。
※蓄熱中は「ボコボコ」とお湯沸かすときのような音や、「カチツ」という音がしますが、故障や異常ではありません。



- 蓄熱ランプ(赤色)が点灯していることを確認する
点灯していない場合は、蓄熱ランプが点灯するまで蓄熱プラグを差し込んでください。
- ・発煙、発火の原因となります。



5. 蓄熱中は湯たんぽから離れないでください。
蓄熱ランプ(赤色)が消えたら、蓄熱完了です。
※蓄熱完了時のお知らせ音はありません。



- 完了後は、必ず蓄熱プラグを本体から、電源プラグをコンセントから抜いてください。
※蓄熱プラグを抜くときは、プラグ差込口をしっかりと押さえて抜いてください。無理に引き抜くと、故障・破損の原因となります。



- 蓄熱開始から20分以上経過しても蓄熱ランプが消えない場合は、直ちに使用を中止する
 - ・ショートや火災の原因となります。
- 蓄熱は通常約7分前後で完了しますが、20分以上経過しても蓄熱ランプが消えない場合は、製品の異常や寿命と考えられます。
設計上の標準使用時間は約2年、または蓄熱回数約500回です。
製品寿命は経年劣化・消耗によるもので、ご使用の環境によって異なります。

- 蓄熱中は湯たんぽから離れない