

CAINZ お届け便利規約

本規約は、お客様が店舗で購入した商品をご指定場所に配送するサービス（以下「CAINZ お届け便」といいます。）の利用に適用されます。なお、家具等の大型商品の配送サービスについては、別途店舗からご案内させていただく内容に従うものとし、本規約の適用対象ではありません。

1. お客様は、CAINZ お届け便を注文したことをもって、本規約の内容に同意したものとみなされます。
2. 当社は、次のいずれかの事由に該当すると判断した場合、CAINZ お届け便の注文を承諾せず、または、キャンセルさせていただくことがあります。
 - (1) お客様の個人情報に虚偽の事実が認められた場合
 - (2) カインズのいずれかの規約に違反したことがあるお客様からの注文である場合
 - (3) 当社の提供する他のサービス（各店舗によるものを含みます）の利用にあたって、秩序を乱すことその他、他のお客様に迷惑をかけ、またはその恐れがある場合
 - (4) 暴力団員、暴力団関係者その他これに準ずる方（以下総称して「反社会的勢力」といいます）または反社会的勢力に関係がある場合
3. CAINZ お届け便での配送先は、カインズ各店舗において定める地域に限ります。
4. CAINZ お届け便の配送は、当社の指定する配送業者（出荷完了のご案内にてお知らせいたします。）の約款に従って取扱います。また、配送業者から直接お客様へご連絡させていただく場合があります。
5. 当社は、配送先不明等によるトラブルに関して、お客様が指定した連絡先へ連絡すること、または指定した送付先に商品を配送することにより免責されるものとします。
6. 当社または当社が指定する配送業者は、配送予定日時をお申し込み時に指定されたアドレスにメールで送信しますが、配送予定日時は、実際に配送する日時を保証するものではなく、交通事情等により変更されることがあります。また、CAINZ お届け便の注文内容について、配送予定日時の受付締め時間以降の変更は受け付けられません。
7. 配送には当社所定の送料がかかりますが、お買い上げ金額等によって無料となる場合があります。なお、配送業者の運賃値上げ等に伴い、送料は随時見直しを行い、予告なく変更する場合があります。
8. お客様は、CAINZ お届け便を注文した商品について、配送予定日時（変更された日時を含みます。）に受け取るものとします。当該予定日時に受け取ることができない場合、お客様は再配達を依頼することができますが、再配達にあたり別途当社が指定する送料を負担いただくことがあります。
9. お客様は、CAINZ お届け便の配送方法として、お客様があらかじめ指定した場所に非対面でお届けする方法（以下、「置き配」）を選択することができます。この場合、置き配を指定された場所に商品をお届けした時点で、商品に関する紛失・滅失等のリスクと所有権の移転が生じるものとします。なお、お客様が置き配を選択した場合でも、置き配を指定された場所の安全性等を踏まえ、配送業者が置き配が不可能または困難と判断することがあります。
10. お客様の都合による商品の返品、返金、交換（以下「返品等」といいます）は、商品到着後 30 日以内にお願いたします。ただし、配送中の破損、お届けした商品の品質に通常の商品と比較して問題があったとき、数量等の間違い、商品間違い（以下「契約不適合」といいます）については、30 日以降であっても返品等をお受けいたします。
11. 商品の契約不適合がある場合は、原則として、正常な商品と交換し、当該交換ができない場合（納期上の問題によりお客様が交換を希望しない場合も含みます）は、返金いたしますが、返品等をお受けできない場合もあります。返品等になった場合、カインズカードのポイント付与分は減算し、ポイントにて購入された場合には、その際のポイント分をお戻しします。
12. 当社は、CAINZ お届け便の利用にあたり取得するお客様に関する全ての個人情報およびパーソナルデータ（以下、併せて「利用者情報」といいます）について、以下の目的で利用し、プライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。
 - ① CAINZ お届け便に関する登録の受付、本人確認、認証サービス、商品の販売・配送・設置、ポイントの付与、利用料金の決済等本サービスの提供、維持、保護および改善のため
 - ② アンケート／ヒアリング（顧客調査）の実施のため
 - ③ 商品の購入・予約・返品・交換の際の本人確認対応及びアフターサービス、お問い合わせ等への対応のため
 - ④ 当社の規約、ガイドライン、ポリシー等（以下「規約等」といいます）に違反する行為に対する対応のため
 - ⑤ 規約等の変更などを通知するため
 - ⑥ 次項に定める共同利用のため
13. 当社は、前項に定める利用目的のために、お客様の利用者情報を以下の者と共同利用し、または、業務委託先に提供することがあります。共同利用する場合の責任者は当社とします。

【共同利用の範囲】

当社及び当社グループ会社※

当社及び当社グループ会社が出店しているショッピングモール等の商業施設

※ 株式会社ベイシア、株式会社セーブオン、株式会社ワークマン、株式会社オートアールズ、株式会社ベイシア電器、株式会社ミュー・エンターテイメント、株式会社カインズフードサービス、株式会社カインズトラベル、株式会社清閑堂、株式会社ベイシアスポーツクラブ、株式会社アイシーカーゴ、株式会社ベイシア流通技術研究所

14. 当社は、CAINZ お届け便の利用に関する損害、損失、不利益（以下「本サービスの利用に関する損害等」といいます）に関して、当社の故意または重大な過失による場合を除き、一切責任を負わないものとします。また、当社は、別途定める場合を除き、当該お客様が購入された商品の代金及び CAINZ お届け便の送料として当社に支払った金額を上限として、責任を負うものとします。
15. 本規約の成立、効力発生、解釈にあたっては日本法を準拠法とします。また、当社のサービス（掲載内容や広告などを含む）に起因または関連して当社とお客様との間で生じた紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。